



Le Ponemos el



**DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMENEZ**

*Gerente Hospital San Juan Bautista E.S.E - Chaparral*



**RENDICION DE CUENTAS 2018**

# ORDEN DEL DIA

1. Himno Nacional
2. Himno Departamental – Bunde Tolimense
3. Himno Municipal – La Sombrerera
4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, Diana Patricia Buenaventura Jiménez.
5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas.



# ORDEN DEL DIA

## 6. Informe de gestión vigencia 2018

- Presupuesto
- Estados financieros
- Cumplimiento de metas
- Gestión Misional de prestación de servicios
- Satisfacción del usuario
- Contratacion
- Acciones de Mejoramiento

## 7. Intervención de los usuarios y ciudadanía

8. Evaluación y cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de Control Interno, Ruby Portela.

## 9. Marcha Final



# 4. INSTALACION DE LA AUDIENCIA .



# 5. LECTURA DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS



# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2018

## REGLAMENTO



### OBJETO

El presente reglamento establece los procedimientos y mecanismos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado, Hospital San Juan Bautista, realizará en Audiencia la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Informe de la Gestión de la de la Vigencia 2017, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley 489 de 1998, para que las Autoridades municipales, la Asociación de usuarios, Veedurías y la comunidad en general, se informen, participen y sientan dentro de un marco de transparencia y equidad.

Este reglamento establece, además, los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas antes y durante el evento.

# PROCEDIMIENTO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

## 1.- ANTES DE LA AUDIENCIA:

- 1. CONVOCATORIA:** *Se debe realizar con suficiente anticipación, a la Audiencia Pública, y se deben utilizar todos los medios al alcance: radio comunitaria (Se hará una cuña pagada y se dará una entrevista), pagina web, tv comunitaria, carteles en Hospital, Alcaldías, y en Centros y puestos da Salud, volantes, cartas de invitación personalizada, especialmente para la Asociación de usuarios y Juntas Comunales y demás organizaciones civiles.*
- 2. PUBLICACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN:** *El informe de Gestión se publica previamente en la página Web oficial del hospital, de tal manera que los interesados puedan consultarlo antes de la Audiencia y con base en este, formular y radicar sus interrogantes o inscribirse para intervenir en la misma sobre algún tema específico que el informe contenga.*
- 3. INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS Y/O PREGUNTAS**

*La inscripción de las propuestas deberá hacerse por Secretaría de Gerencia a partir de la publicación del presente reglamento en la página Web del Hospital y en cartelera; al ingreso de la Audiencia o durante la misma. Para justificar las propuestas, podrán aportar los documentos que se consideren necesarios. Solo se atenderán las propuestas relacionados con los contenidos de la rendición de cuentas los cuales estarán publicados en la página, del Hospital:*

<http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co>

## **2.- DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

### **2.1. INGRESO AL AUDITORIO:**

*Los ciudadanos deberán presentarse en el Auditorio del hospital San Juan Bautista (Segundo piso área administrativa), en la fecha y hora señalada, registrarse y allí podrán manifestar su interés en intervenir durante la Audiencia, indicando el asunto que tratarán y/o radicar un escrito.*

*No se permitirá el ingreso de personas en estado de embriaguez o situación anormal de comportamiento.*

### **2.2. EL MODERADOR DE LA AUDIENCIA Y SUS FUNCIONES**

*Para garantizar el orden, la ESE HSJB, designa un moderador, quien presentará la agenda de la jornada, leerá los elementos fundamentales del reglamento, moderará la Audiencia, administrará los tiempos y coordinará las intervenciones para garantizar la pertinencia de la intervención y de las respectivas respuestas, evitando que la Audiencia se convierta en un debate.*

### **2.3. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD:**

*Espacio en que la Mesa Directiva del Hospital en cabeza de su Gerente presenta su informe.*

## **2.4 PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA:**

*Los asistentes podrán formular preguntas o comentarios a través de medio escrito, haciendo uso de los formatos que para el efecto se distribuirán. Igualmente puede formular preguntas y comentarios de manera verbal, previa inscripción en la mesa de registro y teniendo en cuenta que la intervención debe estar relacionada con los servicios de la ESE o con los asuntos tratados en la Audiencia Pública, y no superar los tres minutos.*

*La Audiencia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía es un mecanismo deliberante, más no decisorio por lo tanto las intervenciones de los participantes y las conclusiones de la misma no tienen fuerza vinculante para el Hospital.*

*Aquellas preguntas que no pueden responderse dentro de la Audiencia, obtendrán una respuesta escrita dentro de los quince días siguientes y será enviada a la dirección registrada.*

## **2.5-. EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA:**

*A los participantes se les entregará una encuesta de evaluación de la jornada la cual debe ser diligenciada antes del cierre. La Gerencia expondrá las conclusiones y hará el cierre respectivo.*

### **3.- DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA:**

*Los resultados del proceso de rendición de cuentas serán consignados en un documento de memorias de la Audiencia Pública el cual contendrá un resumen del desarrollo de la Audiencia, informes, las preguntas, opiniones, sugerencias, comentarios, propuestas y /o reclamos que se presenten en las intervenciones con su respectiva respuesta.*

*La Oficina de Control Interno presentará una evaluación del evento, basado en los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación; y presentará un documento con las conclusiones de la Audiencia y sus recomendaciones para el próximo ejercicio. Dicho informe es publicado en la Web institucional e informada la superintendencia de salud sobre el resultado de la misma.*

[Dado en Chaparral, el 8 de marzo de 2019](#)

ORIGINAL FIRMADO

**DIANA PATRICIA BUENAVENTURA JIMÉNEZ**  
**Gerente**



## 6. Informe de gestión vigencia 2018

- Presupuesto
- Estados financieros
- Cumplimiento de metas
- Gestión Misional de prestación de servicios
- Satisfacción del usuario
- Contratación
- Acciones de Mejoramiento



# PRESUPUESTO



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS



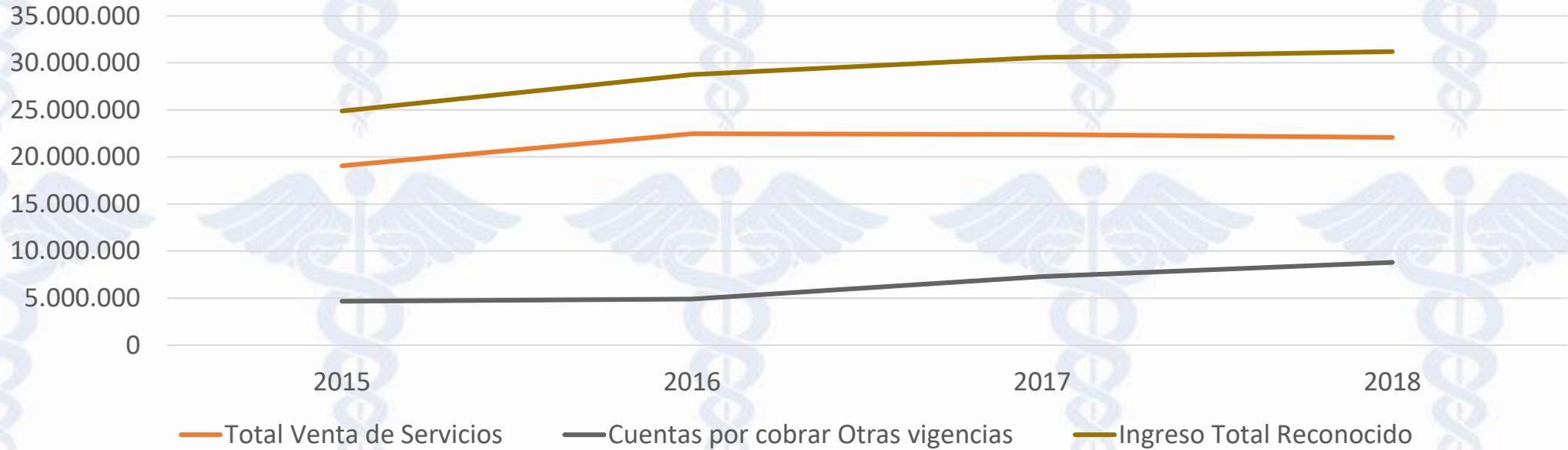
**HOSPITAL**  
SAN JUAN BAUTISTA





# EJECUCIÓN DE INGRESOS

## INGRESOS RECONOCIDOS



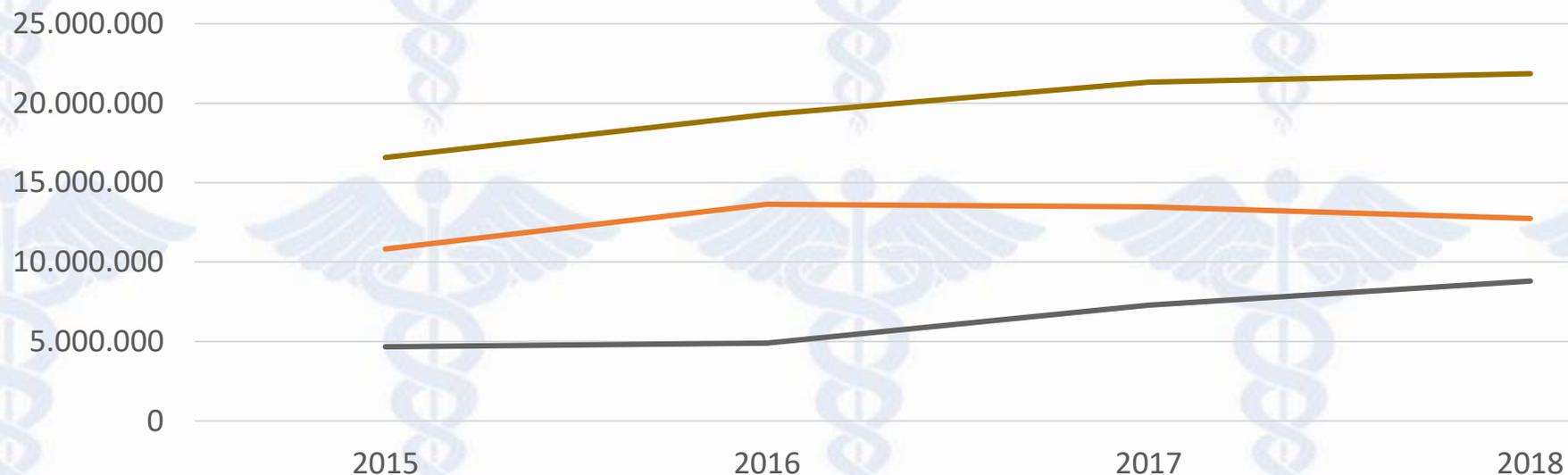
INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)				
Variable	2015	2016	2017	2018
Total Venta de Servicios	19.055.187	22.474.459,87	22.389.951,18	22.060.186,43
Cuentas por cobrar Otras vigencias	4.666.550	4.900.549,52	7.284.710,59	8.806.090,23
Ingreso Total Reconocido	24.884.812	28.747.183,69	30.578.774,38	31.187.923,39





# EJECUCIÓN DE INGRESOS

## INGRESOS RECAUDADOS



— Total Venta de Servicios    — Cuentas por cobrar Otras vigencias    — Ingreso Total Recaudado

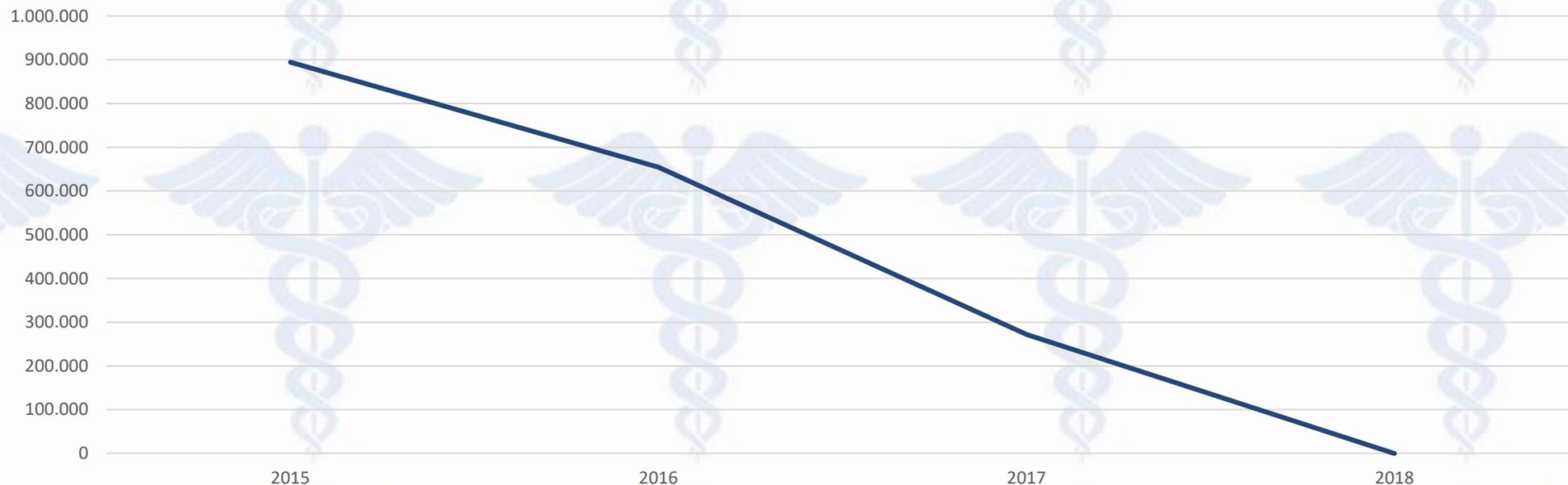
INGRESOS RECAUDADOS (miles de pesos corrientes)				
Variable	2015	2016	2017	2018
Total Venta de Servicios	10.824.353	13.627.649,32	13.468.589,88	12.748.672,64
Cuentas por cobrar Otras vigencias	4.666.550	4.900.549,52	7.284.710,59	8.806.090,23
Ingreso Total Recaudado	16.576.866	19.287.768,82	21.325.121,38	21.853.048,55





# EJECUCIÓN DE INGRESOS

## APORTES



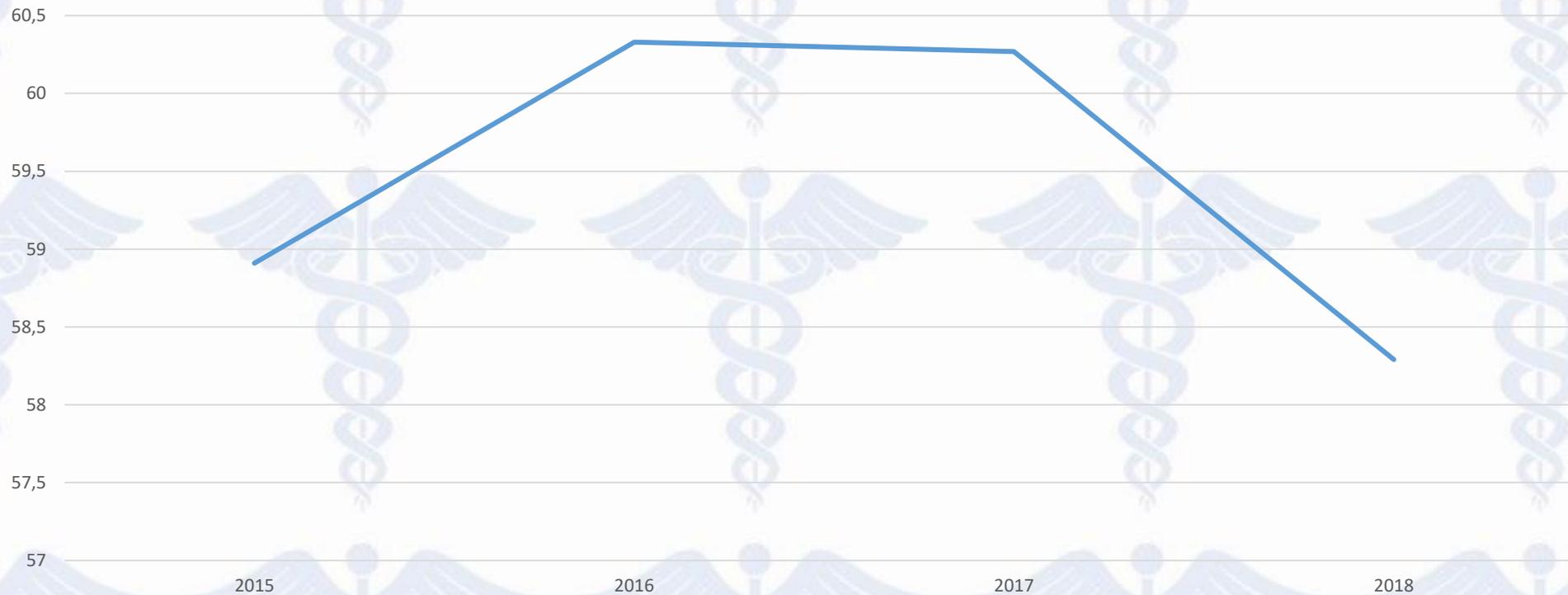
### INGRESOS RECONOCIDOS (miles de pesos corrientes)

Variable	2015	2016	2017	2018
Aportes	894.466	654.503,02	272.179,49	0



# PORCENTAJE DE RECAUDO

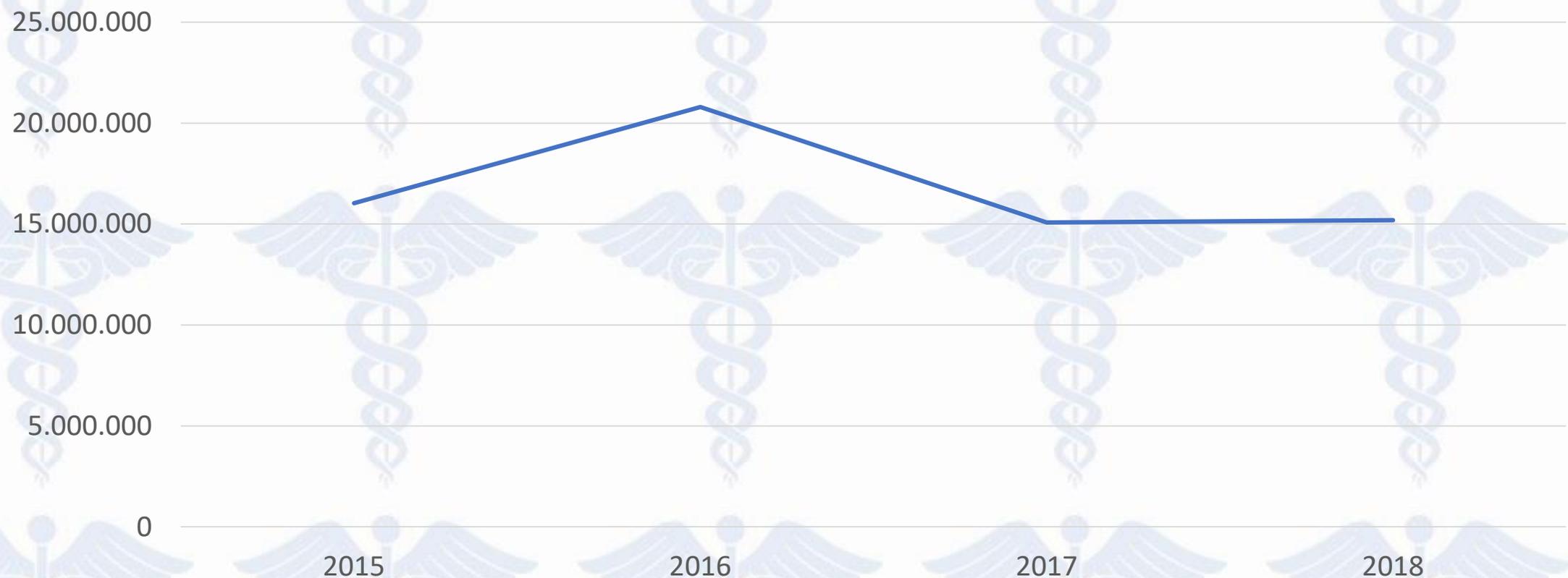
% DE RECAUDOS / RECONOCIMIENTOS



RECAUDADOS / RECONOCIMIENTOS				
Variable	2015	2016	2017	2018
% de recaudos / reconocimientos	58,91	60,33	60,27	58,29



### TOTAL CARTERA

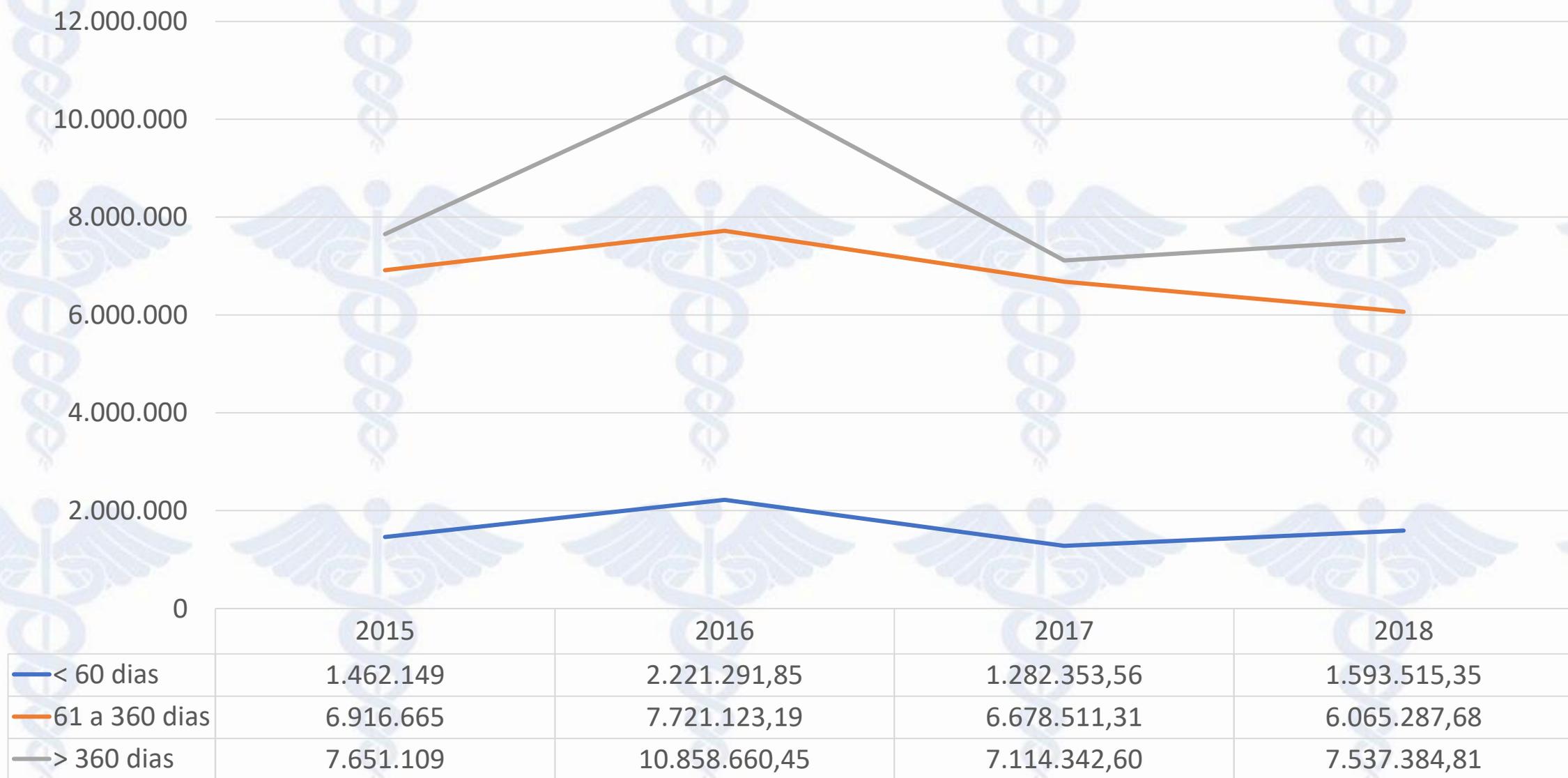


### CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)

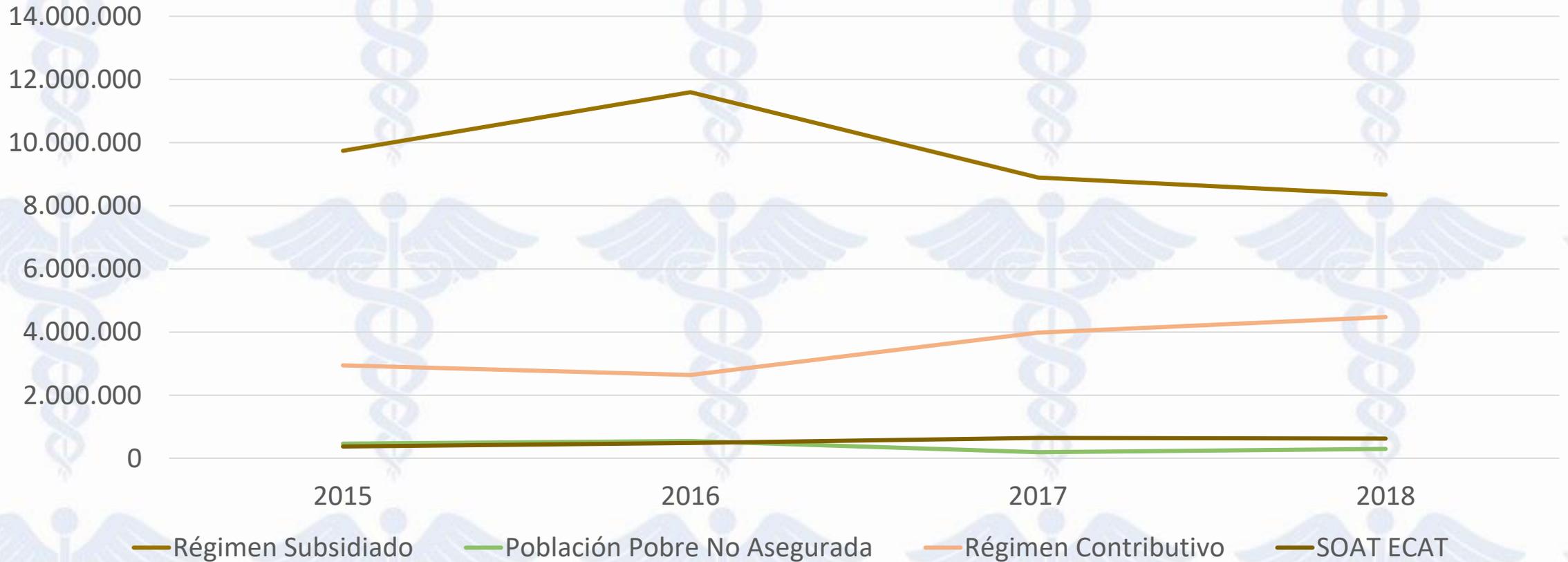
Variable	2015	2016	2017	2018
Total Cartera	16.029.923	20.801.075,50	15.075.207,47	15.196.187,84



### CARTERA POR EDADES



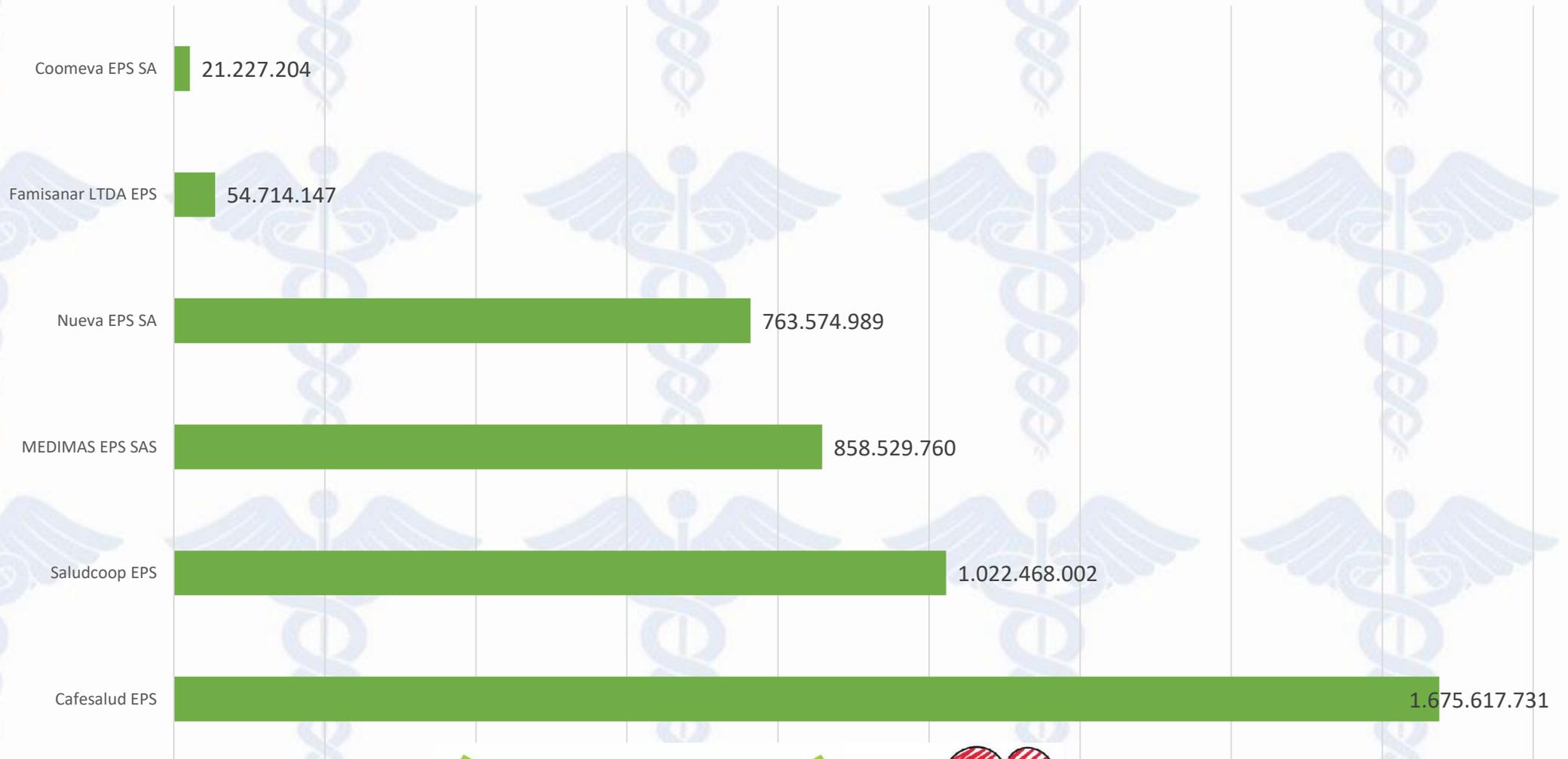
### CARTERA POR REGIMEN



CARTERA DEUDORES (miles de pesos corrientes)				
Variable	2015	2016	2017	2018
Régimen Subsidiado	9.741.295	11.594.613,70	8.888.913,62	8.349.634,51
Población Pobre No Asegurada	466.102	548.245,81	197.035,20	297.774,89
Régimen Contributivo	2.947.225	2.642.338,87	3.978.328,63	4.472.198,25
SOAT ECAT	377.554	485.339,26	642.912,70	625.799,07

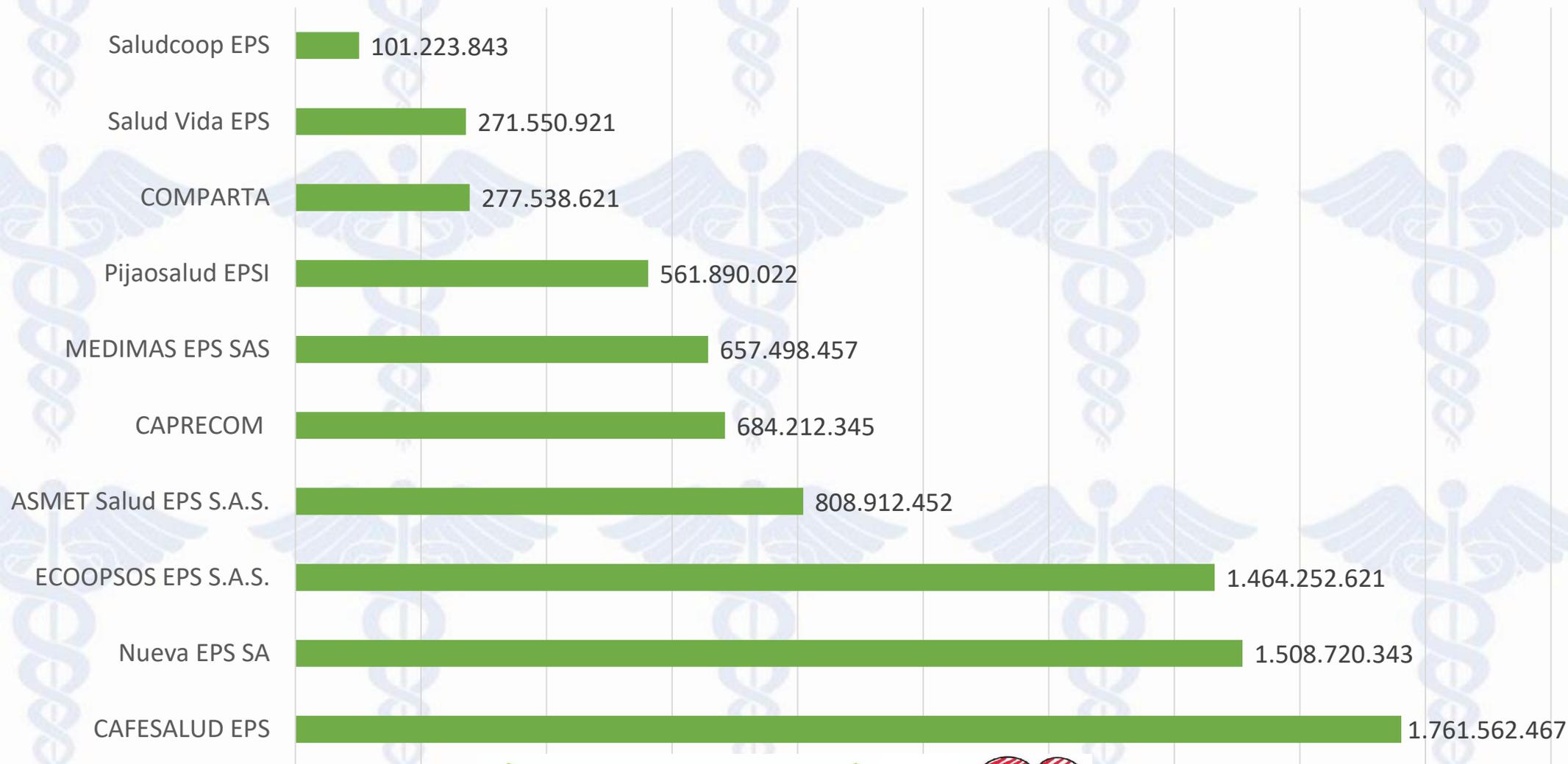
# PRINCIPALES DEUDORES CONTRIBUTIVO

CONTRIBUTIVO



# PRINCIPALES DEUDORES SUBSIDIADO

SUBSIDIADO



# EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS



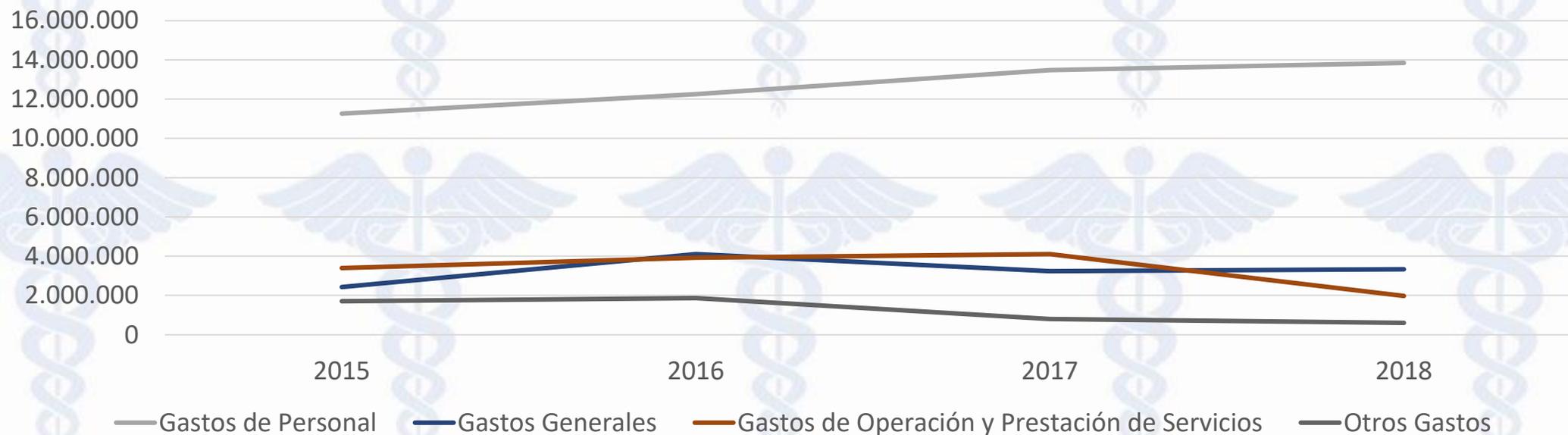
HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA

Le Ponemos el 



# EJECUCIÓN DE GASTOS

## GASTOS COMPROMETIDOS



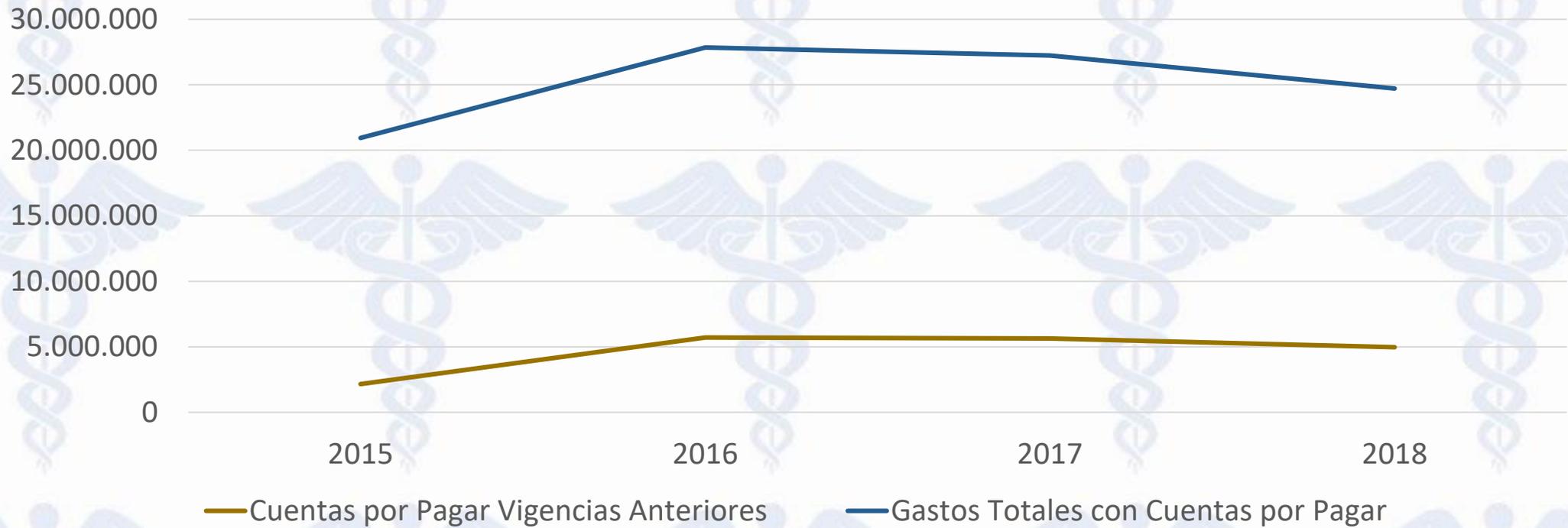
GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)				
Variable	2015	2016	2017	2018
Gastos de Personal	11.263.270	12.252.209,04	13.475.265,90	13.842.620,92
Gastos Generales	2.430.348	4.103.867,89	3.231.230,17	3.331.449,53
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	3.395.374	3.917.240,31	4.107.332,55	1.973.836,60
Otros Gastos	1.704.952	1.865.288,34	794.444,72	597.861,78





# EJECUCIÓN DE GASTOS

## TOTAL GASTOS

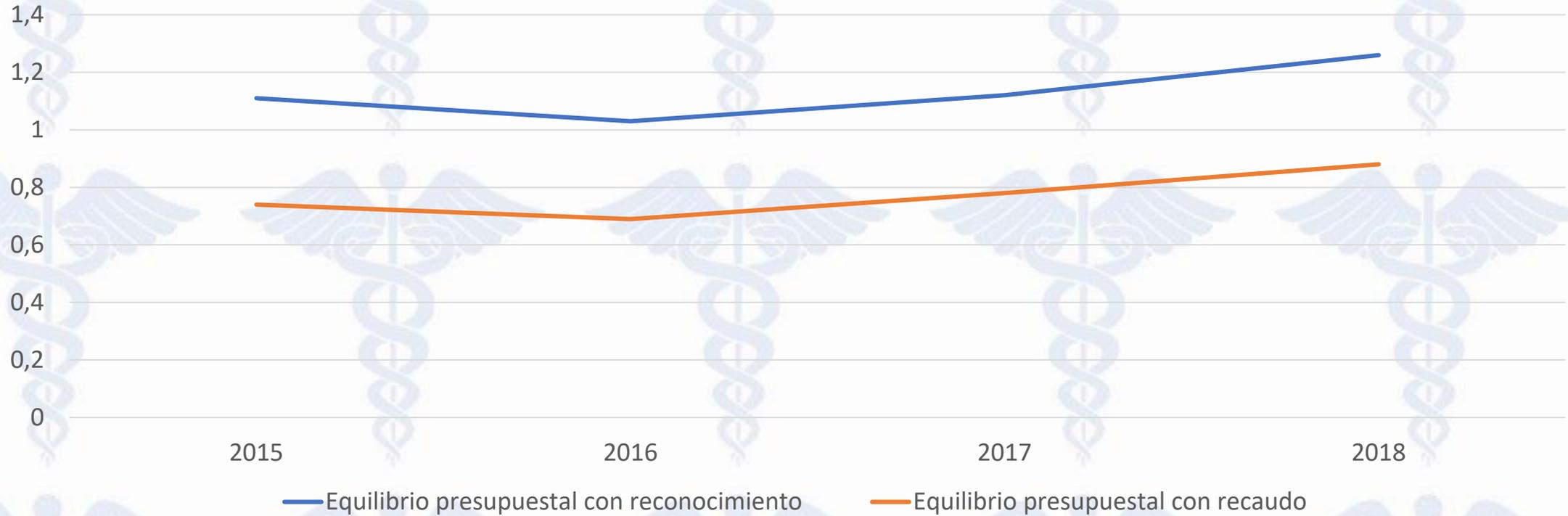


GASTO COMPROMETIDO (miles de pesos corrientes)				
Variable	2015	2016	2017	2018
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	2.152.187	5.705.811,40	5.632.826,73	4.975.844,88
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	20.946.132	27.844.416,99	27.241.100,06	24.721.613,70





EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

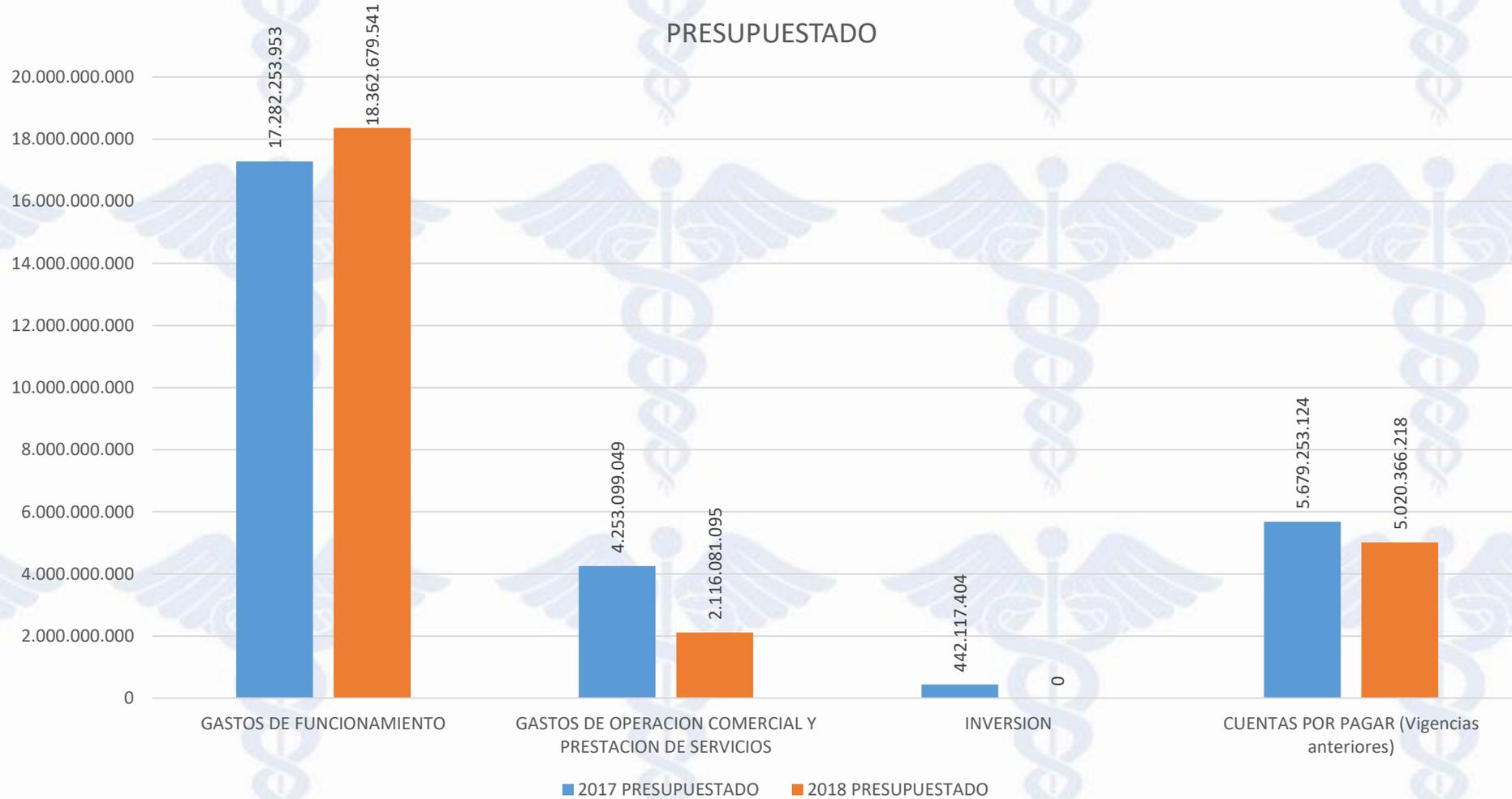


EQUILIBRIO Y EFICIENCIA

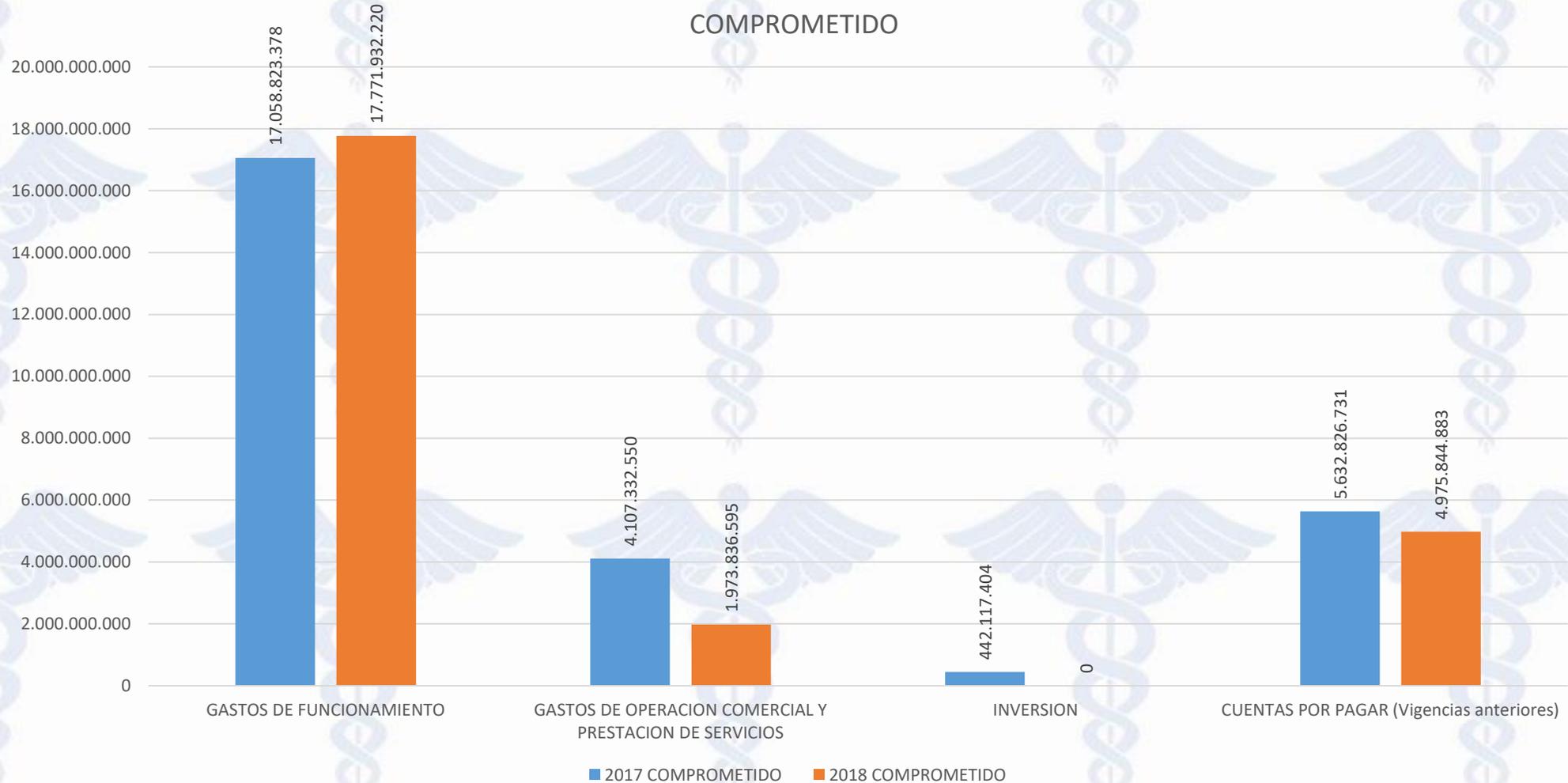
Variable	2015	2016	2017	2018
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,11	1,03	1,12	1,26
Equilibrio presupuestal con recaudo	0,74	0,69	0,78	0,88



# GASTOS PRESUPUESTADOS

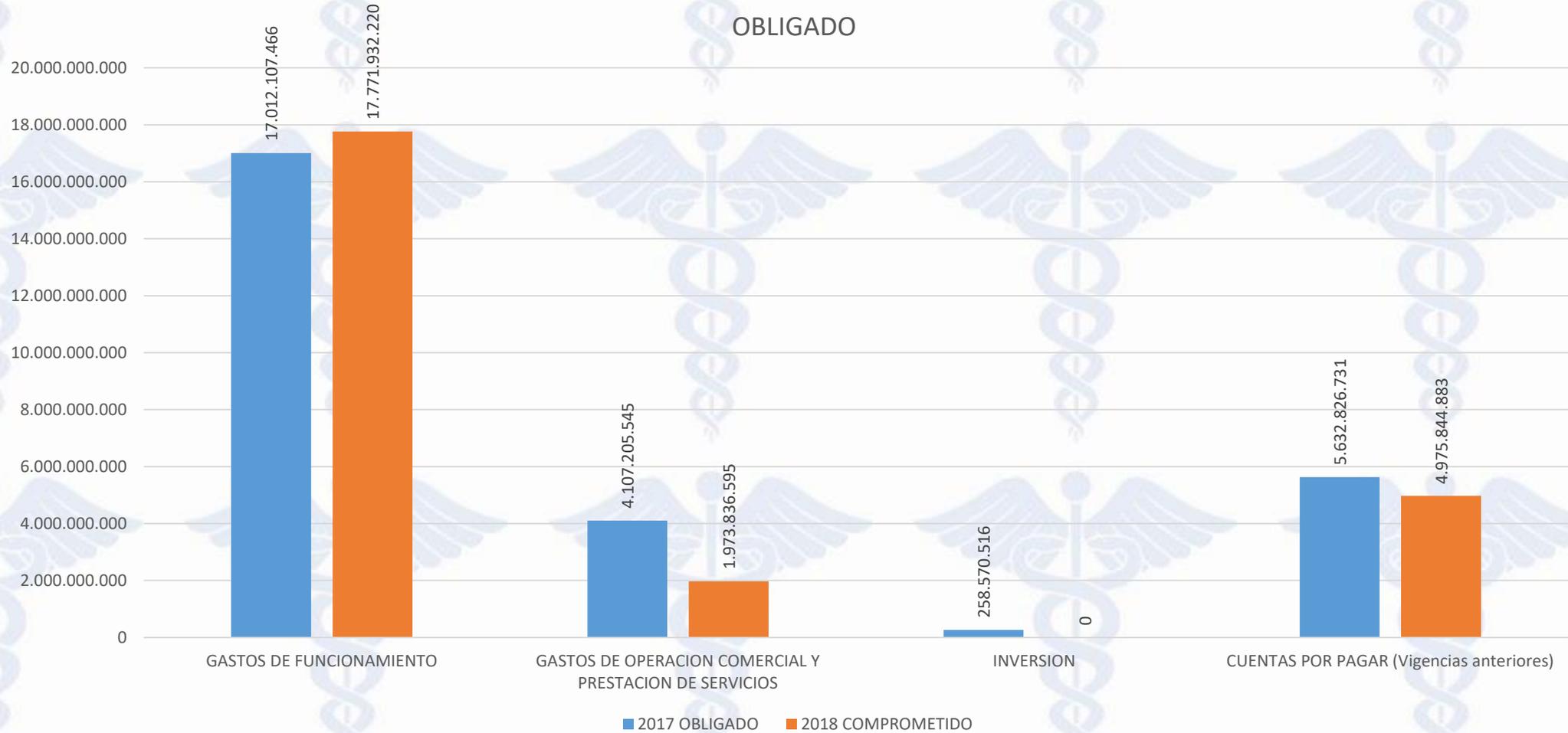


# GASTOS COMPROMETIDOS

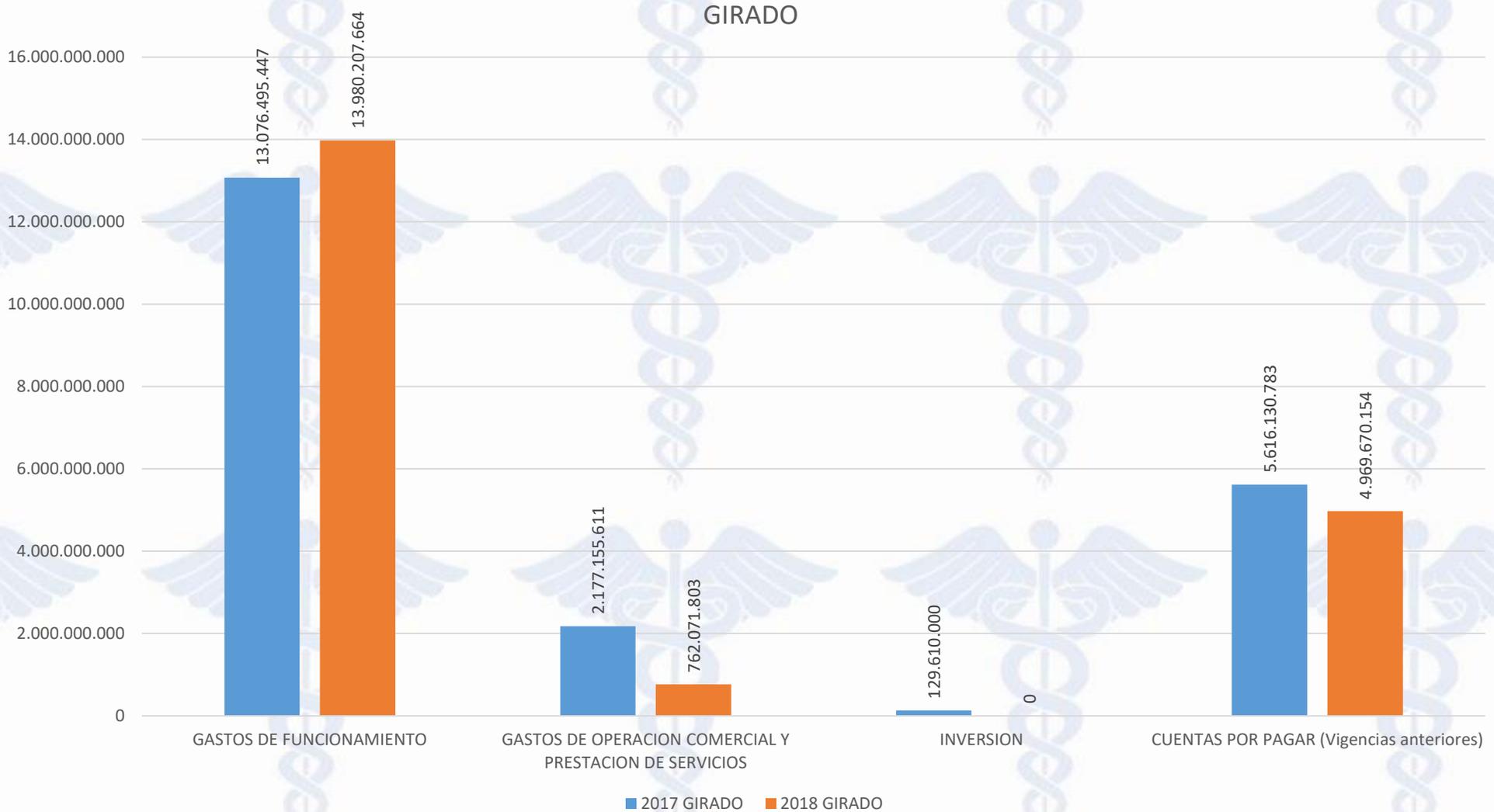


# GASTOS OBLIGADOS

OBLIGADO



# GASTOS GIRADOS



# ESTADOS FINANCIEROS



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA



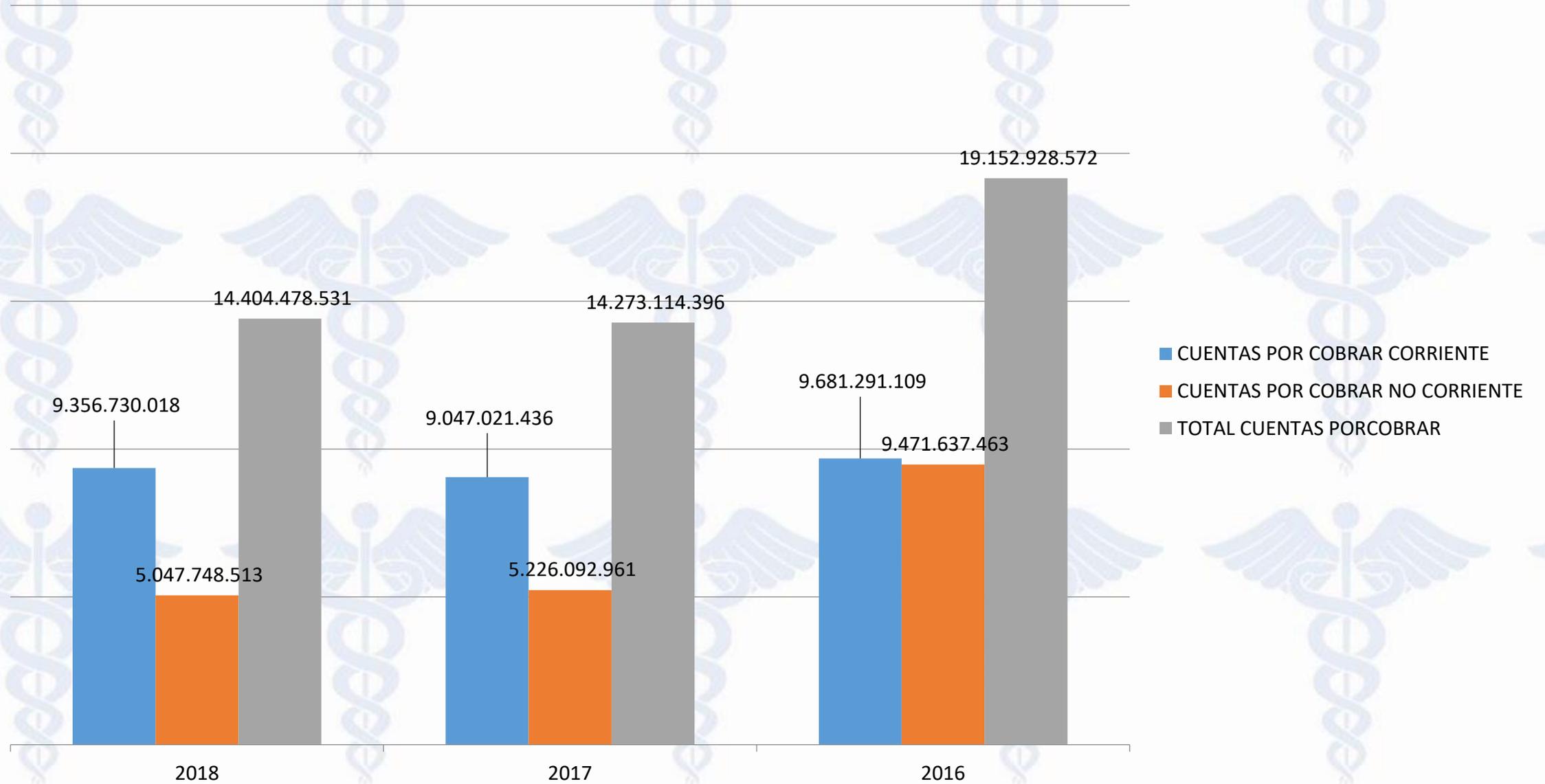
# BALANCE GENERAL - ACTIVO

Código	ACTIVO	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2016
	<b>CORRIENTE</b>	<b>11.676.535.164</b>	<b>10.015.112.845</b>	<b>10.812.054.200</b>
11	Efectivo y Equivalente al Efectivo	156.045.261	110.024.456	324.836.742
13	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>9.356.730.018</b>	<b>9.047.021.436</b>	<b>-</b>
14	Deudores	-	-	9.681.291.109
15	Inventarios	321.335.785	670.945.573	320.400.757
19	Otros activos	1.842.424.100	187.121.381	485.525.591
	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>16.859.181.552</b>	<b>16.856.554.018</b>	<b>18.423.184.218</b>
13	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>5.047.748.513</b>	<b>5.226.092.961</b>	
14	Deudores	-	-	9.471.637.463
16	Propiedades, planta y equipo	11.315.509.040	11.134.537.058	5.514.385.773
19	Otros activos	495.923.999	495.923.999	3.437.160.983
	<b>TOTAL ACTIVO (3)</b>	<b>28.535.716.715</b>	<b>26.871.666.863</b>	<b>29.235.238.418</b>

# BALANCE GENERAL – PASIVO Y PATRIMONIO

	AÑO 2018	AÑO 2017	AÑO 2016
<b>PASIVO</b>			
<b>CORRIENTE (4)</b>	<b>8.822.898.934</b>	<b>9.075.222.373</b>	<b>10.244.670.036</b>
23 Prestamos por Pagar			
24 Cuentas por pagar	6.906.180.588	7.922.879.651	8.355.374.866
25 Beneficio a los Empleados	1.916.718.346	1.138.656.781	1.208.841.076
27 Provisiones	-	-	-
29 Otros Pasivos	-	13.685.941	680.454.093
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>4.432.208.214</b>	<b>2.671.445.256</b>	<b>2.856.457.758</b>
24 Cuentas por pagar	-	-	146.457.758
25 Beneficio a los Empleados	-	-	-
27 Provisiones	4.432.208.214	2.671.445.256	2.710.000.000
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>13.255.107.148</b>	<b>11.746.667.629</b>	<b>13.101.127.794</b>
<b>PATRIMONIO (7)</b>	<b>15.280.609.567</b>	<b>15.124.999.234</b>	<b>16.134.110.624</b>
32 Patrimonio de la Empresas	15.280.609.567	15.124.999.234	16.134.110.624
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (8)</b>	<b>28.535.716.715</b>	<b>26.871.666.863</b>	<b>29.235.238.418</b>

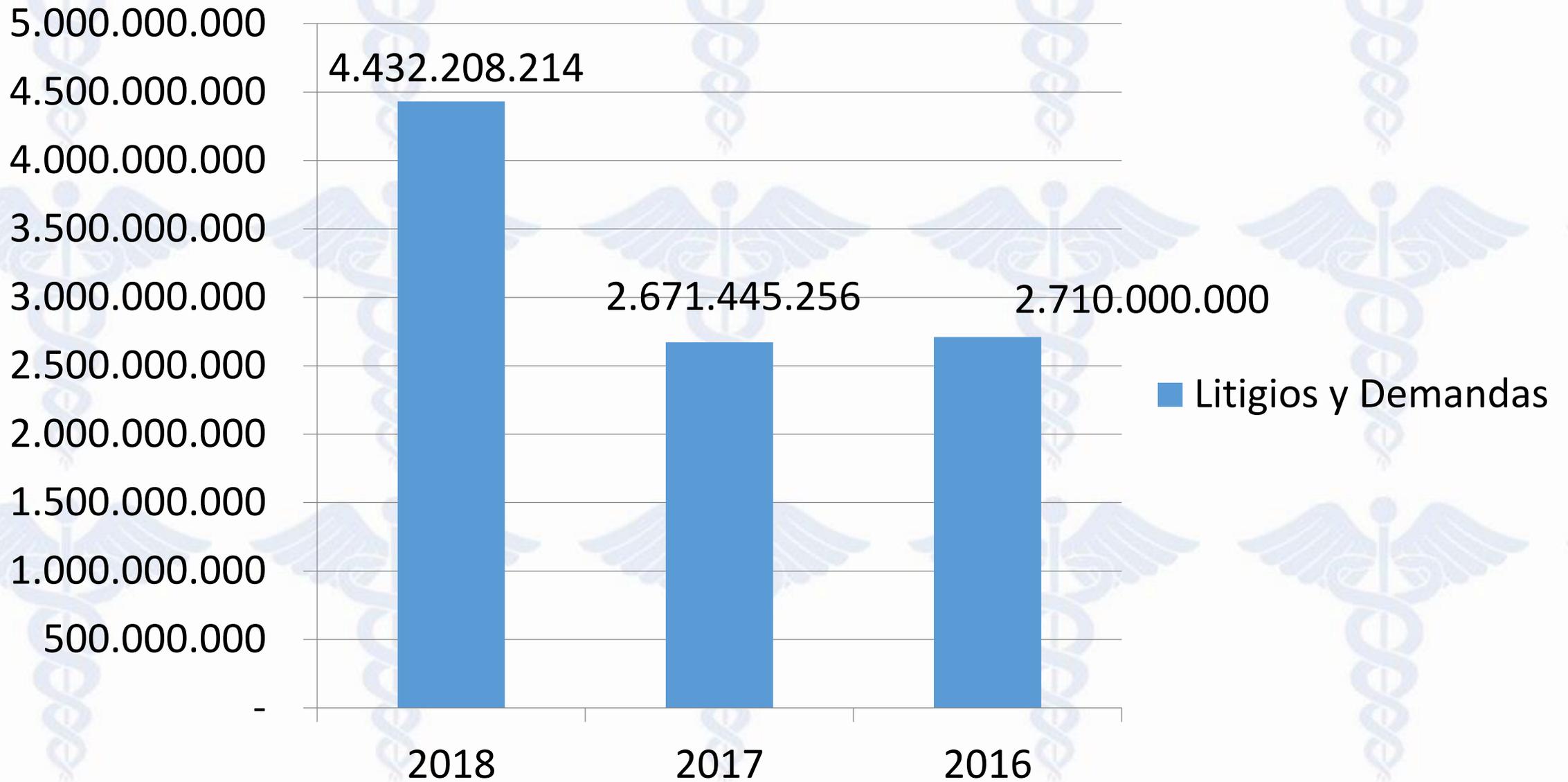
# CUENTAS POR COBRAR



# CUENTAS POR PAGAR

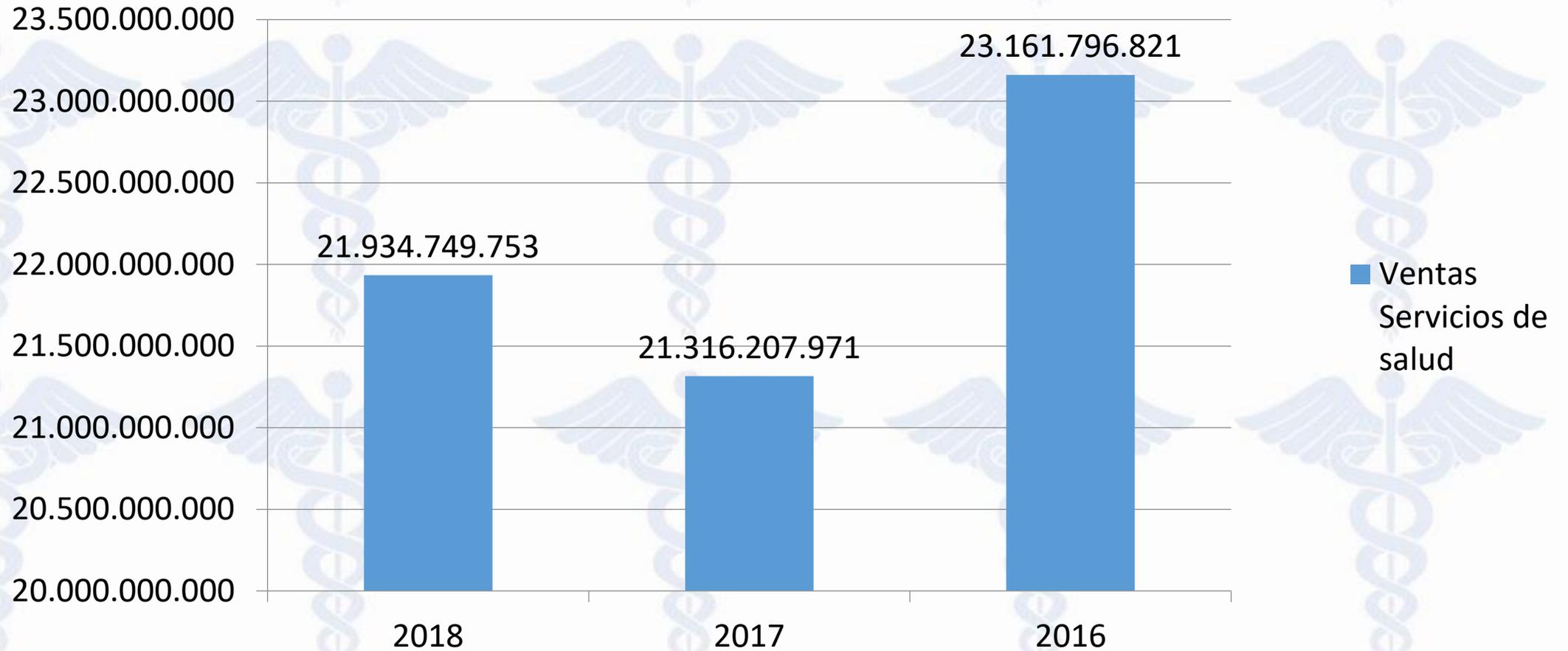


# Litigios y Demandas



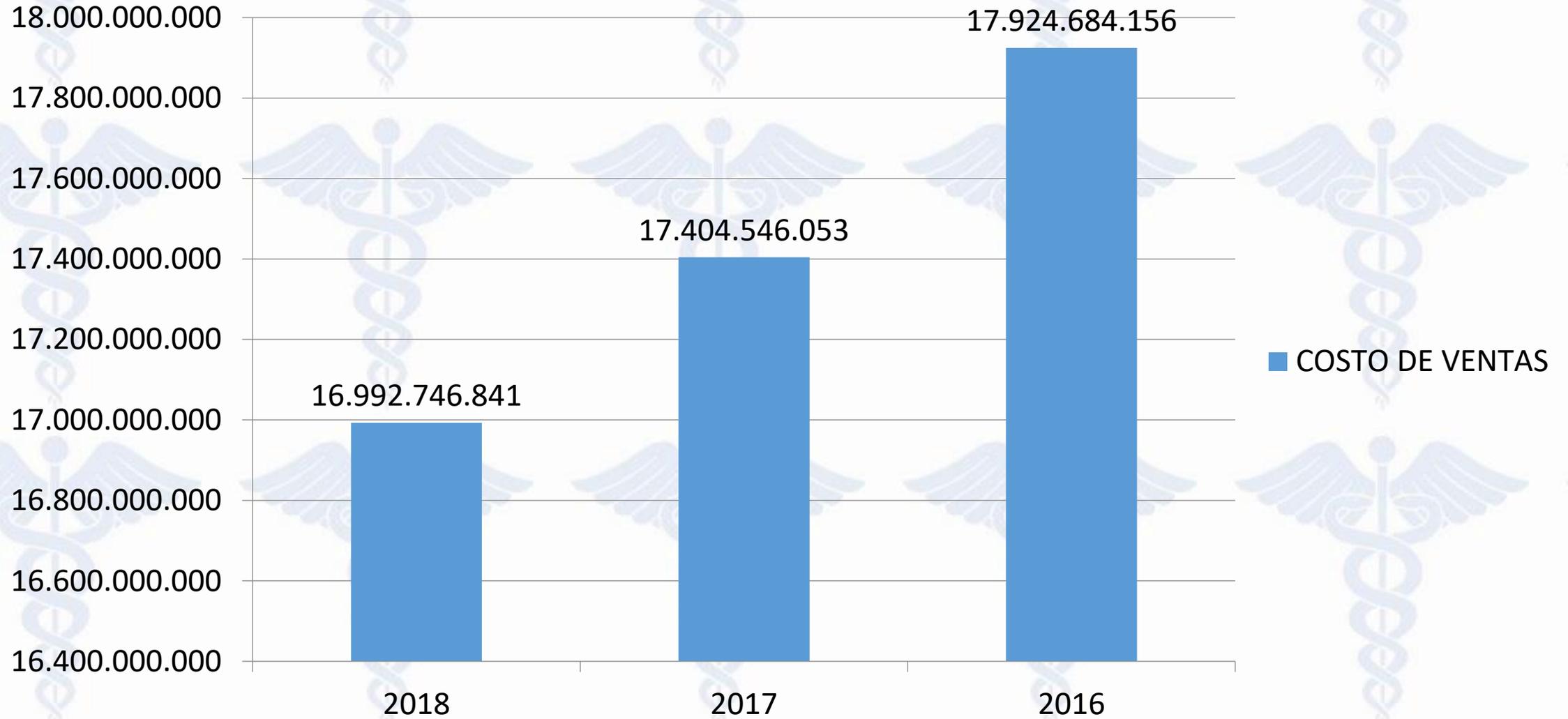
# ESTADO DE RESULTADOS

## Ventas Servicios de salud



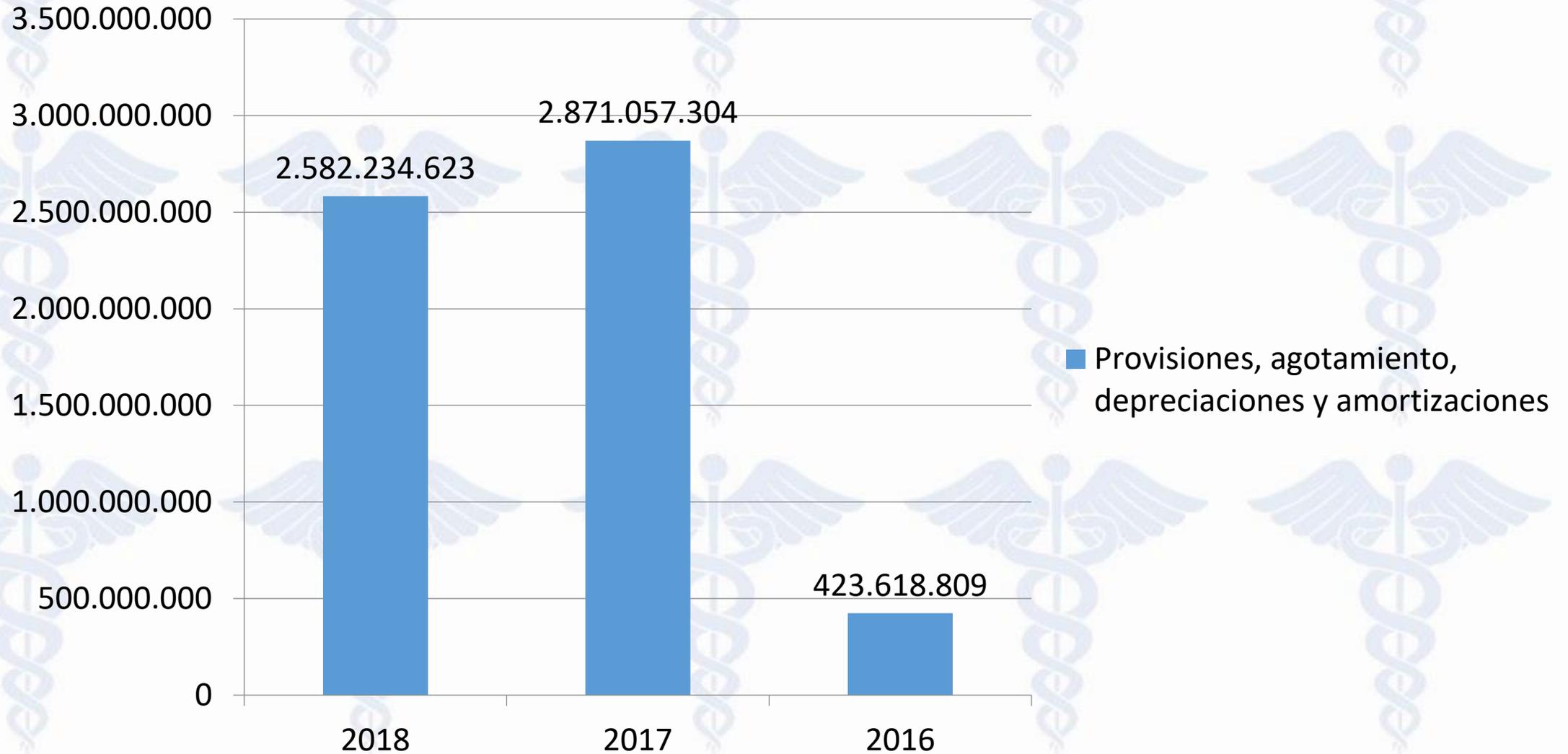
# ESTADO DE RESULTADOS

## COSTO DE VENTAS

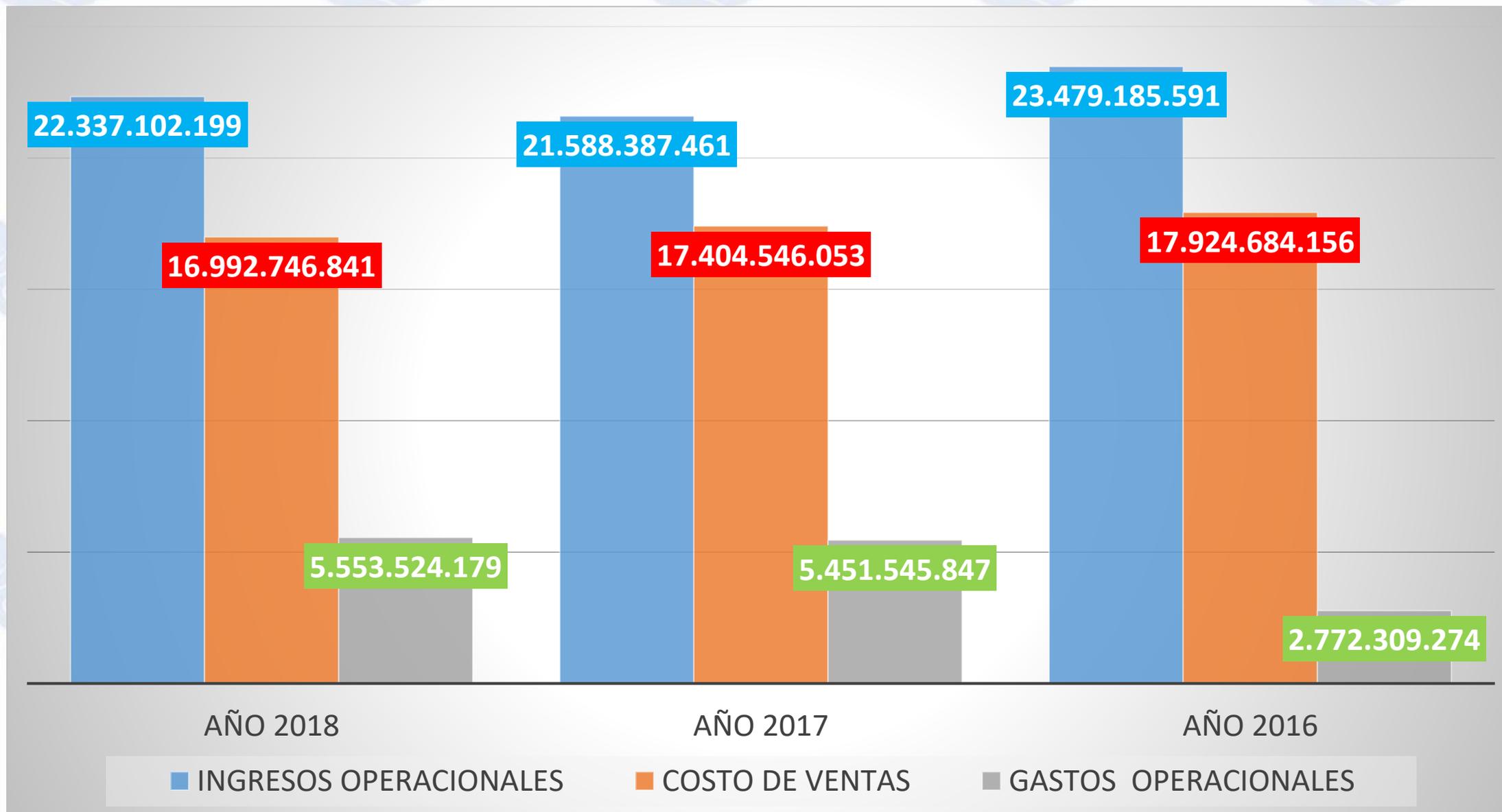


# ESTADO DE RESULTADOS

## Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones



# ESTADO DE RESULTADOS



# CUMPLIMIENTO DE METAS



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



# PLAN DE ACCIÓN 2018



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



Línea Estratégica	Objetivos Estratégicos	CUMPLIMIENTO
Fortalecimiento de la especialidad materno infantil	Reducción de la mortalidad perinatal la mortalidad materna	86%
Fortalecimiento de la Atención segura y Humanizada	Asegurar y aumentar los niveles de satisfacción oportunidad y calidez en la prestación del servicio	100%
Fortalecimiento de la Cultura de Calidad		
Fortalecimiento de la Gestión Clínica		
Modernización de la infraestructura física y tecnologica	Promover el mejoramiento de las condiciones de la infraestructura física para la prestación de servicios	93%
Consolidación de la cultura de calidad y servicio	Asegurar la calidad de los registros asistenciales	100%
Gestión para garantizar recursos financieros	Asegurar la sostenibilidad financiera generando rentabilidad económica y social	100%
Mejoramiento contratación con EAPB	Fortalecimiento de los procesos de gestión comercial	100%
contención de costos y disminución de gastos	Procurar la identificación de las oportunidades de ahorro en cada una de las áreas	100%
	Optimizar la producción del talento humano de acuerdo a los modelos de vinculación	
Articulación de servicios con el primer nivel de atención de la red	Fortalecimiento de la Prestación de servicios de salud en la modalidad extramural	80%
	Propiciar la desconcentración de la consulta médica especializada	
Fidelización de Clientes	Disminución de trámites administrativos y burocráticos para el acceso a servicios de salud	100%
% DE CUMPLIMIENTO		95%

# PROGRAMAS Y PROYECTOS



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



NOMBRE DEL PROYECTO	AVANCE SEPTIEMBRE 2018	VALOR TOTAL
Estudios y diseños necesarios para la reposición de la infraestructura hospitalaria en virtud del proyecto fortalecimiento del desarrollo de la oferta de los servicios de salud en el Tolima (vigencia 2015)	Proyecto en curso pendiente de ajustes en diseños de ingeniería.	\$1.155.000.000
Adquisición unidad medico odontológico móvil	Proyecto en curso. La secretaria de salud emitió concepto técnico de viabilidad el 29 de noviembre de 2018 y se remitió vía web a la ART para continuar la verificación del proyecto	336.000.000
Construcción del nuevo hospital san juan bautista	Proyecto en curso pendiente de ajustes en diseños de ingeniería para posterior formulación y radicación en ministerio.	\$33.000.000.000
Adecuación del servicio farmacéutico del hospital	se realizaron los diseños y presupuesto del proyecto, se encuentra en construcción de MGA para gestión de recursos	\$100.000.000
Adquirir equipos para los servicios de obstetricia, ambulatorios hospitalarios y quirúrgicos	Proyecto en curso. La secretaria de salud emitió concepto técnico de viabilidad el 26 de diciembre de 2018 y se remitió vía web a la ART para continuar la verificación del proyecto	\$700.000.000
Adquisición de equipos para la prestación de los servicios de uci neonatal en la ese	Proyecto no fue aprobado dentro del estudio de oferta y demanda presentado al ministerio	\$1.100.000.000
Dotación y adquisición de equipos médicos y biomédicos para el fortalecimiento institucional del Hospital San Juan Bautista de Chaparral - Tolima	Proyecto formulado por la Alcaldía municipal de chaparral para gestión de recursos del nivel nacional. El proyecto fue devuelto el 27 de noviembre de 2018 por el departamento para reformulación en metodología general ajustada WEB. En la actualidad se encuentra en proceso de ajuste de cotizaciones para la reformulación total	\$3.044.012.000
Adecuación y dotación de la unidad de cuidado intermedio adulto	Proyecto en construcción radicado en plan bienal ajuste 3 para aprobación	\$1.031.460.000
Dotación muebles y equipos puestos de los puestos de salud de los corregimientos de santa bárbara, san pablo, san José de las hermosas y hato viejo del municipio de chaparral, Tolima	Se gestiono apoyo de cooperación con la FUPAD para la dotación de equipos básicos para los puestos de salud de San José de las Hermosas, Hato Viejo, Santa Barbara y San Pablo Hermosas. Se recibieron los elementos a satisfacción	\$10.000.000
Adecuación institucional en la sala de partos y unidad gineco obstétrica para la aplicación de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud materno perinatal en la ESE Hospital San Juan Bautista de Chaparral	La alcaldía suscribió 2 contratos el 334 por valor de 377.713.732 para la adecuación del área de sala de partos y unidad de ginecobstetricia y el contrato 335 por valor de 26.444.775 para la interventoría técnica. En la actualidad los contratos se encuentra suspendidos a la espera de adición de recursos faltantes.	\$404.321.813
Adquisición de ambulancia de traslado asistencial básico para el puesto de salud del corregimiento el limón del municipio chaparral	Proyecto radicado vía MGA WEB en el banco de proyectos del departamento del Tolima por valor de \$190.000.000, posteriormente fue actualizado y reformulado directamente por la secretaria de salud por valor de 250.366.666,66 con una cofinanciación del 100% por parte del Departamento de Tolima, el Hospital remitió firmadas las certificaciones respectivas para el tramite pertinente..	\$190.000.000

NOMBRE DEL PROYECTO	AVANCE SEPTIEMBRE 2018	VALOR TOTAL
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS PARA APLICACIÓN DE LA RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD MATERNO PERINATAL EN LA ESE HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRA	Proyecto radicado en la alcaldía municipal, aprobado en comité de política social, el proyecto fue ejecutado por la administración municipal y entregado al hospital en el mes de diciembre de 2018.	\$168.467.766
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIALES DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	Proyecto formulado y radicado en el la secretaria de salud del Tolima con una cofinanciación del 100% por parte del Departamento de Tolima el proyecto se encuentra en primera revisión	\$1.320.478.903
ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO DE APOYO ASISTENCIAL PARA FORTALECER LA ATENCIÓN EXTRAMURAL DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL TOLIMA	Proyecto formulado y radicado en el la secretaria de salud del Tolima con una cofinanciación del 100% por parte del Departamento de Tolima el proyecto se encuentra en ajustes de primera revisión	\$145.900.000

## INVERSIONES MAS REPRESENTATIVAS 2017- 2018

FUENTE	OBJETO	VALOR
convenio	Ambulancia medicalizada	\$ 238.000.000
convenio	Planta eléctrica	\$ 275.000.000
convenio	Adecuacion Vacunacion y Pediatria	\$ 202.758.127
convenio	Equipos Biomedicos lactacia materna y Sala ERA	\$ 168.467.766
convenio	Adecuacion servicio Ginecobtetricia	\$ 551.598.081
convenio	Adecuacion Puestos de Salud	\$ 189.189.478
Donación	Equipos basicos puestos de salud	\$ 33.728.800
	TOTAL	\$ 1.658.742.252

FUENTE	OBJETO	VALOR
Recursos propios	Adecuacion Infraestructura Quirofanos	\$ 72.000.000
Recursos propios	Adecuacion cubierta Hospitalizacion	\$ 30.917.750
Recursos propios	Adecuacion servicio Farmaceutico	\$ 37.361.943
Recursos propios	Torres gabetera de medicamentos	\$ 19.456.500
Recursos propios	Repotenciacion Autoclave esterilizacion	\$ 30.500.000
Recursos propios	Equipo de RX portatil	\$ 79.730.000
comodato	Tomografo	\$ 119.000.000
Recursos propios	Impresoras de alto rendimiento	\$ 34.776.000
Recursos propios	Sillas y elementos de oficina	\$ 40.517.120
Recursos propios	Circuito cerrado de Camaras de Monitoreo	\$ 24.975.000
Recursos propios	Impresora Carnet Identificacion	\$ 4.986.000
Recursos propios	Red de Oxigeno Hospitalizacion	\$ 20.282.360
Recursos propios	Camillas y electrocardiografo	\$ 29.940.000
Recursos propios	Repotenciacion equipos Industriales	\$ 22.372.000
Recursos propios	compras de bomba de infusion	\$ 25.800.000
Recursos propios	compra de plancha industrial	\$ 10.591.000
Recursos propios	compra electrocauterio	\$ 6.545.000
Recursos propios	Compra de Mesa de cirugia radiolucida	\$ 49.956.200
Recursos propios	Equipos consulta externa	\$ 16.773.050
Recursos propios	compra carros de alimentos	\$ 5.000.000
Recursos propios	Adecuacion Tanque Oxigeno	\$ 8.990.000
Recursos propios	Impermeabilizacion rampas y terrazas	\$ 13.020.000
Recursos propios	adecuacion Terraza consulta externa	\$ 4.700.000
Recursos propios	Dotacion del personal	\$ 127.500.725
TOTAL		\$ 835.690.648

# ADECUACIÓN ÁREA DE VACUNACIÓN - ANTES-



## ADECUACIÓN ÁREA DE VACUNACIÓN - DESPUES-



## ADECUACIÓN ÁREA DE PEDIATRÍA – ANTES-



## ADECUACIÓN ÁREA DE PEDIATRÍA - DESPUES



## ADECUACIÓN Y DOTACION AREA DE LACTANCIA MATERNA



# ADECUACIÓN ÁREA DE FARMACIA



## ADECUACIÓN ÁREA DE FARMACIA



## REPOTENCIACIÓN AUTOCLAVE ESTERILIZACIÓN



## ADQUISICIÓN EQUIPO RX PORTATIL



## COMODATO TOMOGRAFO



## ADQUISICIÓN EQUIPOS BIOMEDICOS



## ADQUISICIÓN EQUIPOS BIOMEDICOS



## ADQUISICIÓN DE SILLAS Y ELEMENTOS DE OFICINA



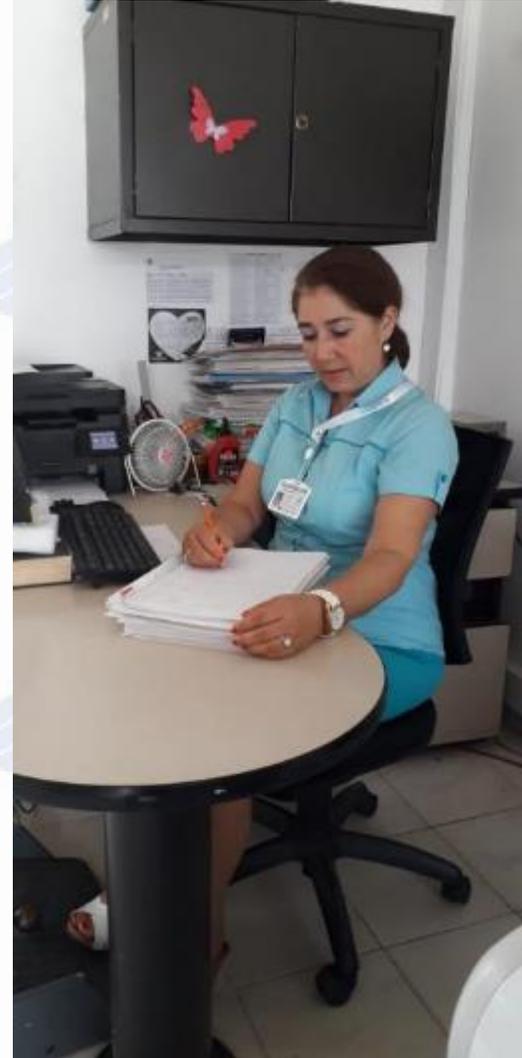
## ADECUACION AREA DE FACTURACION



# ADQUISICIÓN CIRCUITO CERRADO DE MONITORIZACION POR CAMARAS



## ADQUISICIÓN MPRESORA PARA CARNET DE IDENTIFICACION



## ADECUACIÓN RED DE OXIGENO HOSPITALIZACIÓN



## MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN SALA DE PARTOS



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SAN JOSE – CORREGIMIENTO DE LAS HERMOSAS

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SAN JOSE – CORREGIMIENTO DE LAS HERMOSAS

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SAN JOSE – CORREGIMIENTO DE LAS HERMOSAS

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SAN PABLO – CORREGIMIENTO DE LAS HERMOSAS

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SAN PABLO – CORREGIMIENTO DE LAS HERMOSAS

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SAN PABLO – CORREGIMIENTO DE LAS HERMOSAS

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE HATO VIEJO CORREGIMIENTO DE AMOYA

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE HATO VIEJO CORREGIMIENTO DE AMOYA

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE HATO VIEJO CORREGIMIENTO DE AMOYA

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA

**ANTES**



**DESPUES**



# MANTENIMIENTO Y ADECUACIÓN CENTRO DE SALUD DE SANTA BARBARA

**ANTES**



**DESPUES**



## DOTACION BASICA PUESTOS DE SALUD



# ADQUISICIÓN EQUIPOS QUIRURGICOS INTENSIFICADOR DE IMÁGENES ELECTROCAUTERIO



## ADQUISICIÓN EQUIPOS CONSULTORIOS MEDICOS



# CAPACITACIÓN CONTINUADA PERSONAL MEDICO



# GESTIÓN

Le Ponemos  el 



# HOSPITAL

## SAN JUAN BAUTISTA

Chaparral - Tolima



# AVANCE MIPG



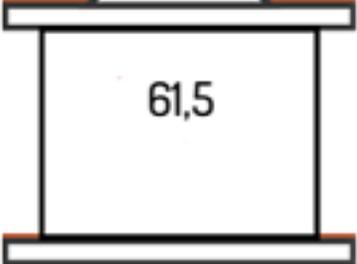
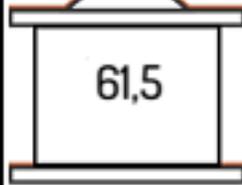
## HOSPITAL

## SAN JUAN BAUTISTA

Chaparral - Tolima



# Índice de Desempeño Institucional

Puntaje Entidad	Valores de Referencia					
	Puntaje máximo grupo par	Quintiles				
		1	2	3	4	5
  61,5	78,8			  61,5		

El puntaje obtenido por ESE Hospital san Juan Bautista en el desempeño institucional, corresponde a 61,5 puntos; el puntaje máximo alcanzado por alguna de las entidades que forma parte del grupo par, corresponde a 78,8 puntos; la ubicación de su entidad de acuerdo con el puntaje obtenido corresponde al quintil 3, es decir, el desempeño indica que el Hospital cuenta con un resultado que la posiciona dentro del 60% de los puntajes bajos del grupo par.

# GESTIÓN MISIONAL

Le Ponemos  el 



## HOSPITAL

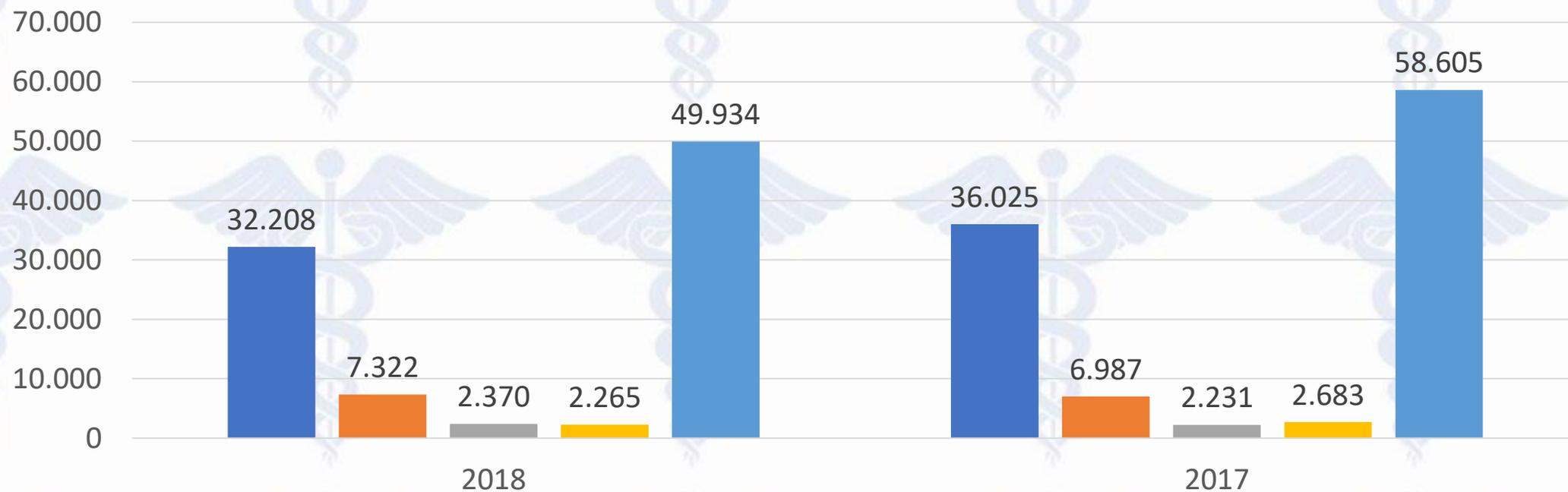
## SAN JUAN BAUTISTA

Chaparral - Tolima





## CONSULTA EXTERNA

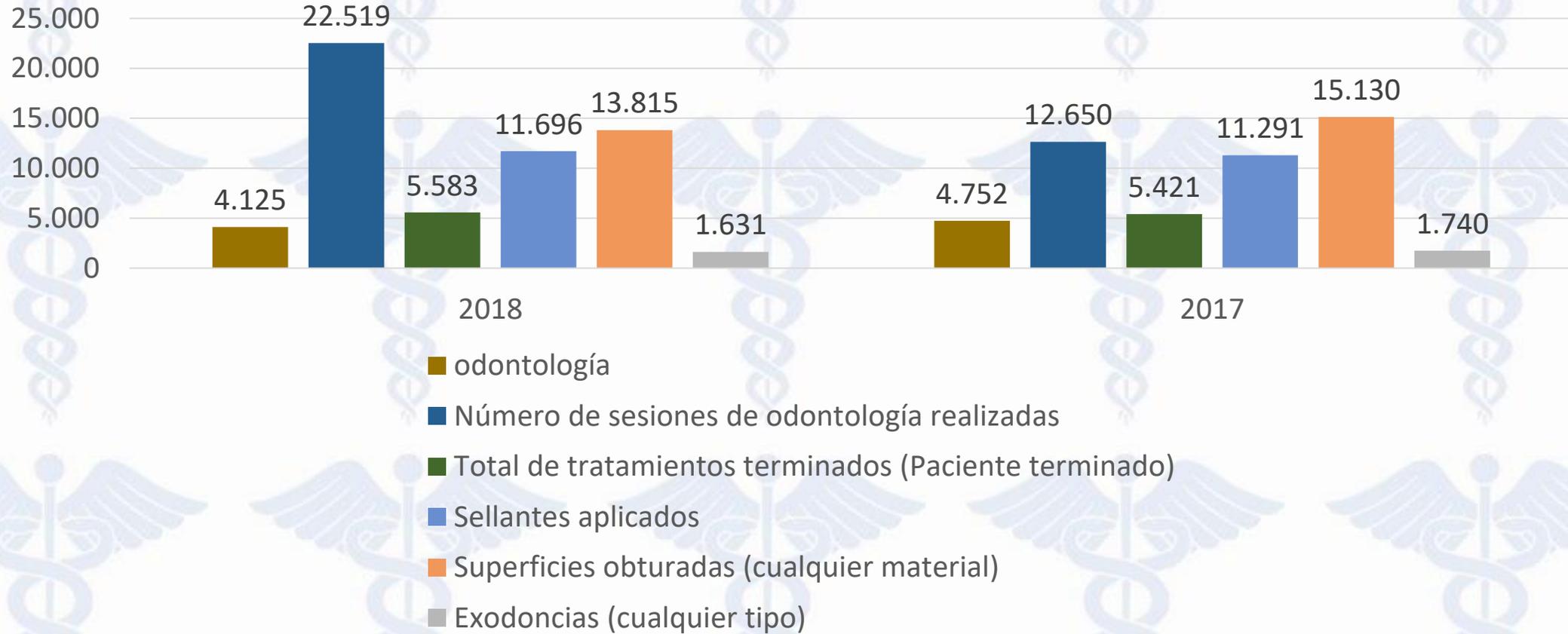


- Dosis de biológico aplicadas
- Controles de enfermería
- Otros controles de enfermería de PyP
- Citologías cervicovaginales tomadas
- Medicina general



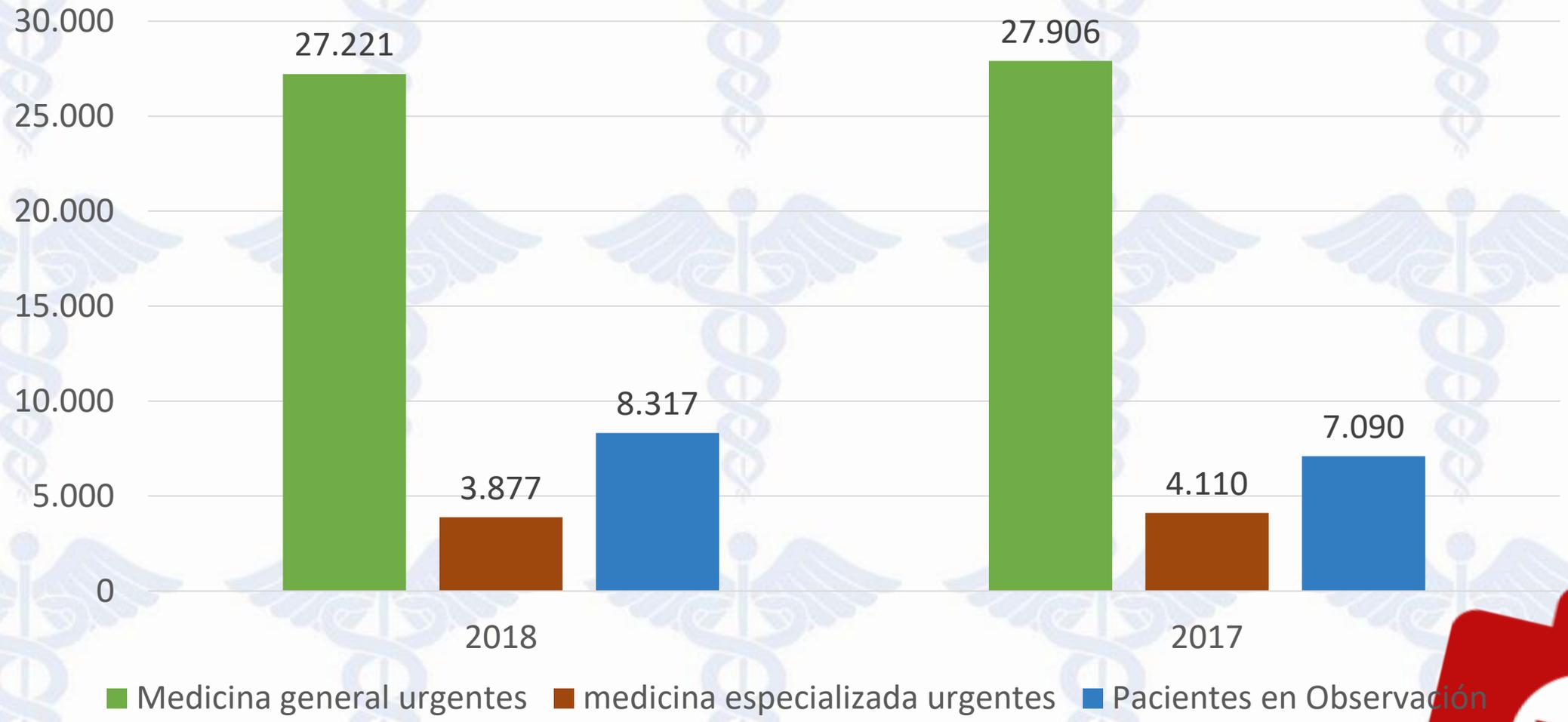


### ODONTOLOGIA





# URGENCIAS

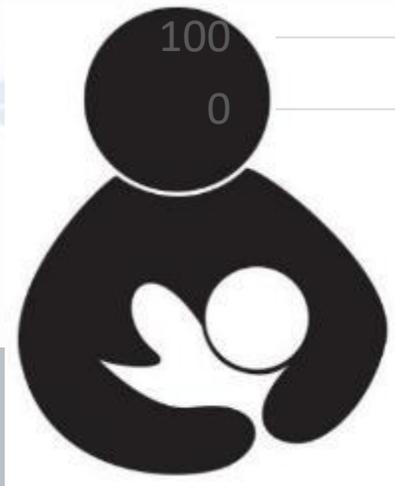
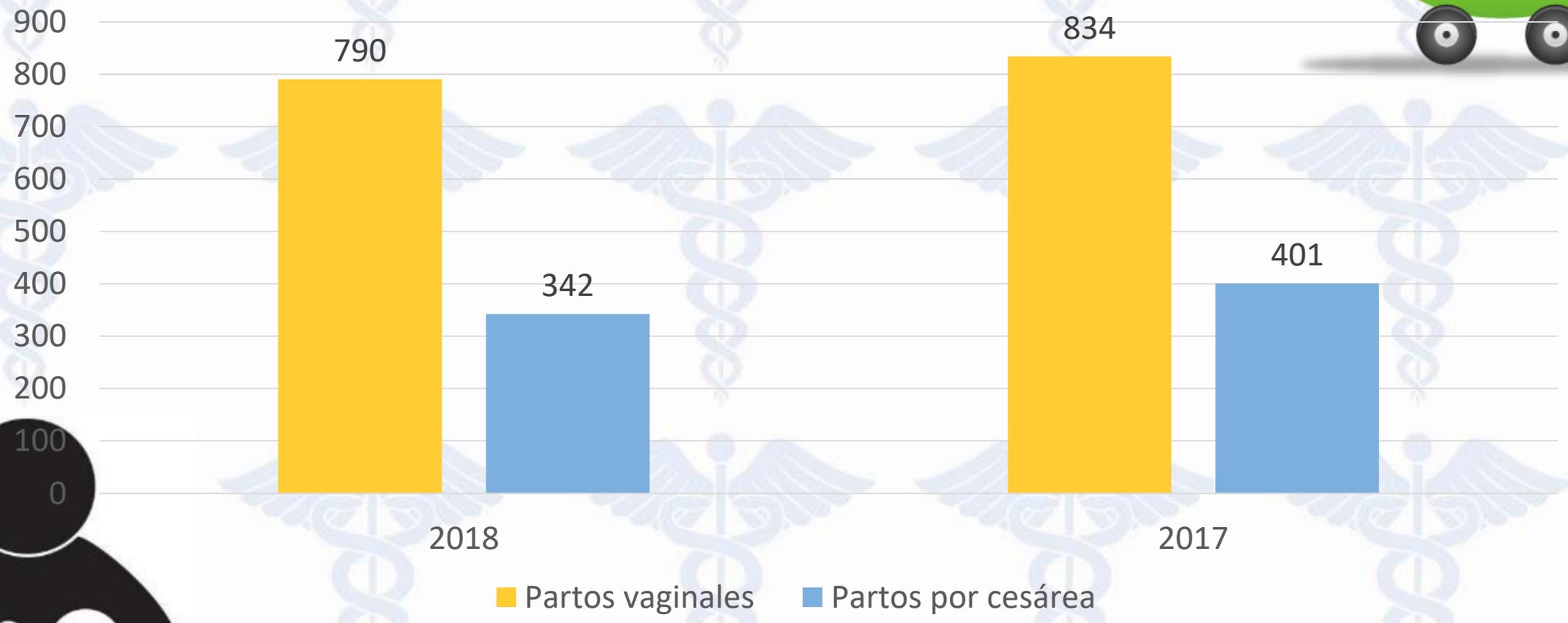




HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# PARTOS

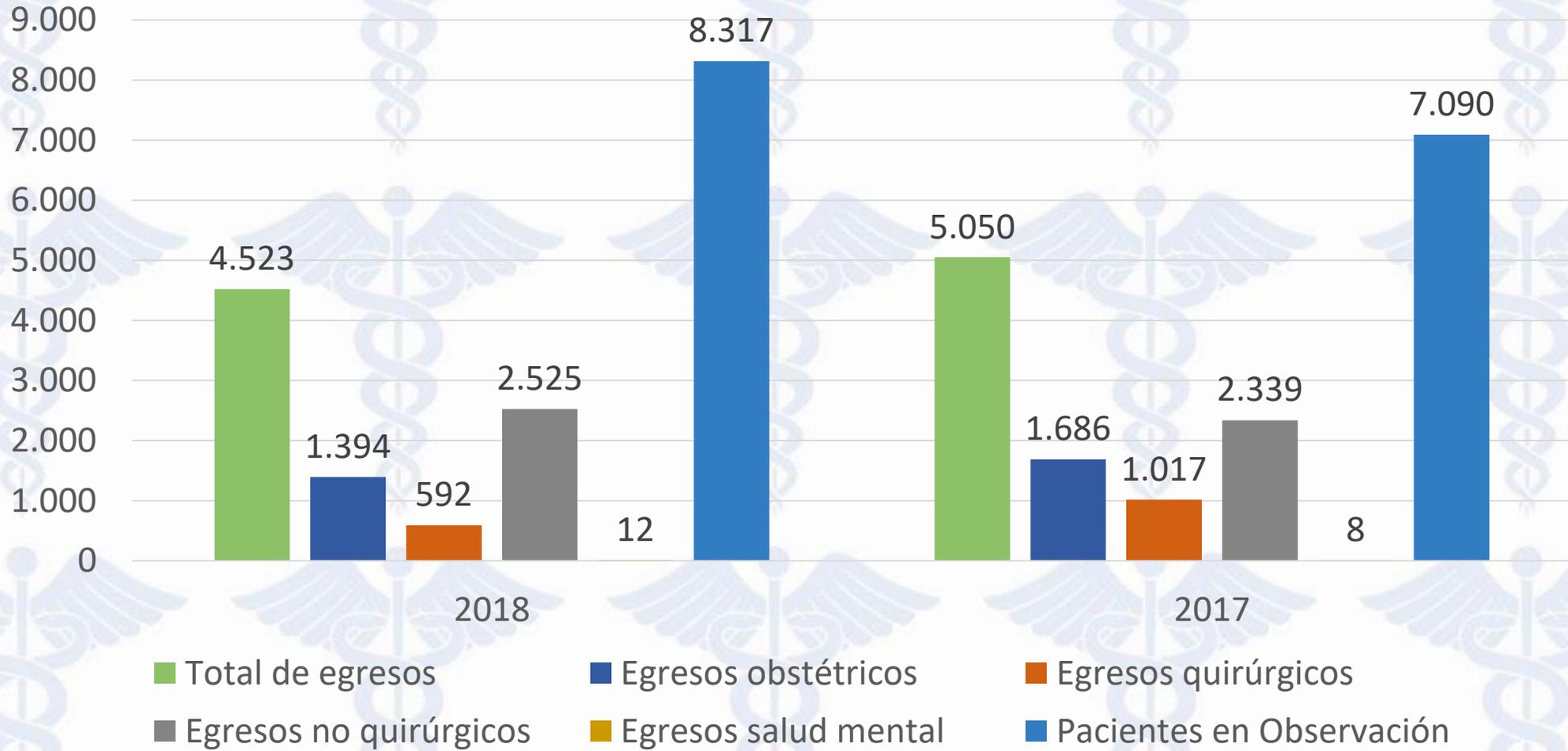
Título del gráfico





HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

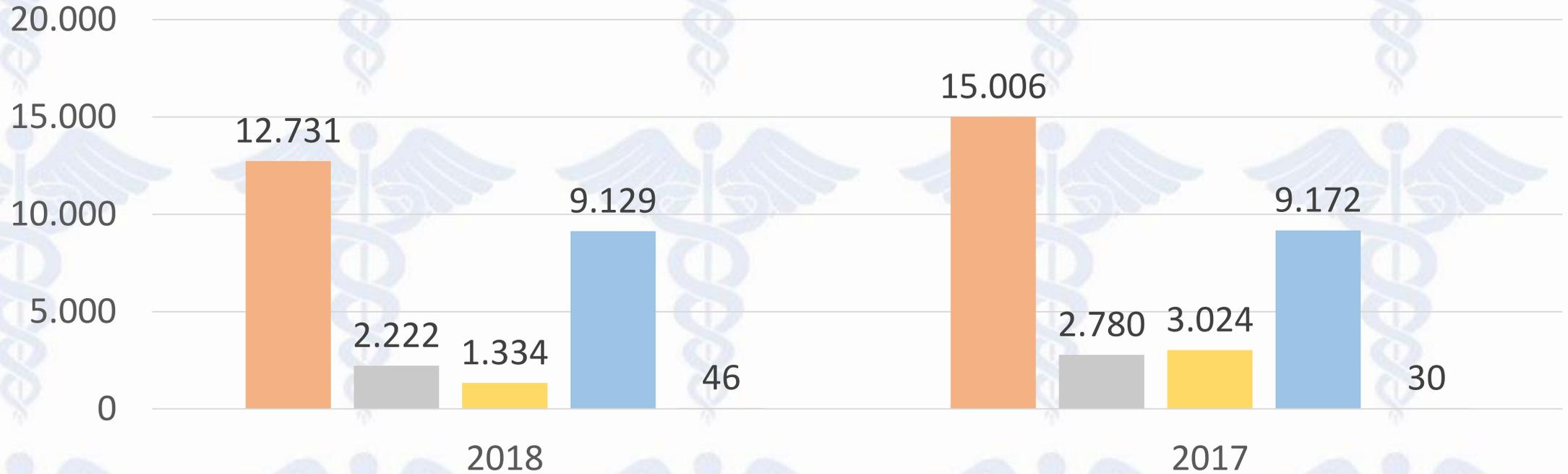
# HOSPITALIZACIÓN EGRESOS





# HOSPITALIZACIÓN

## ESTANCIAS



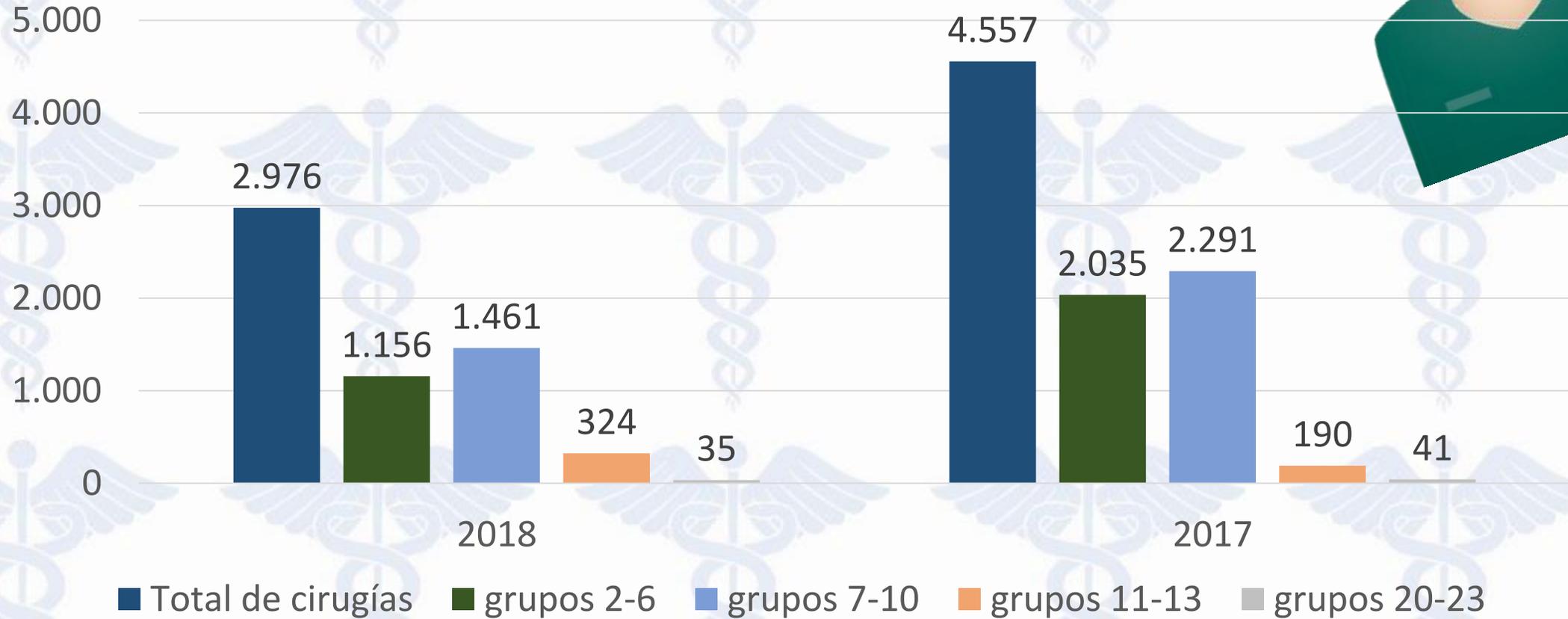
- Total de días estancia de los egresos
- E. egresos obstétricos
- E. egresos quirúrgicos
- E. Egresos No quirúrgicos
- E. egresos salud mental



HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# CIRUGÍA

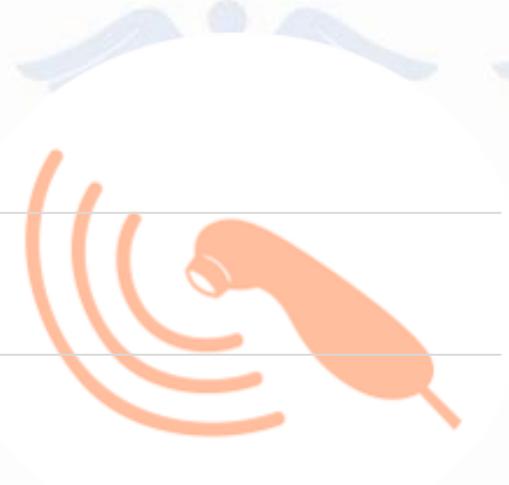
## CIRUGIA





HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

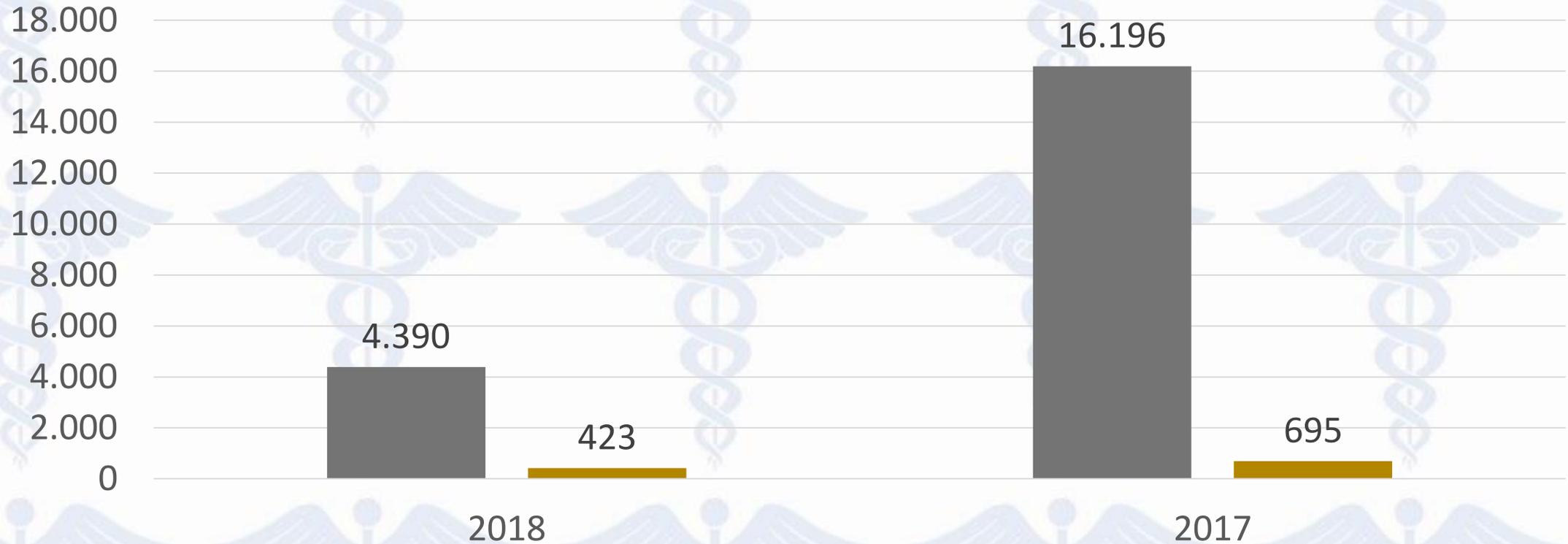


■ Exámenes de laboratorio   
 ■ imágenes diagnósticas   
 ■ terapias respiratorias  
■ terapias físicas   
 ■ otras terapias



HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# PIC



- Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-
- Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-



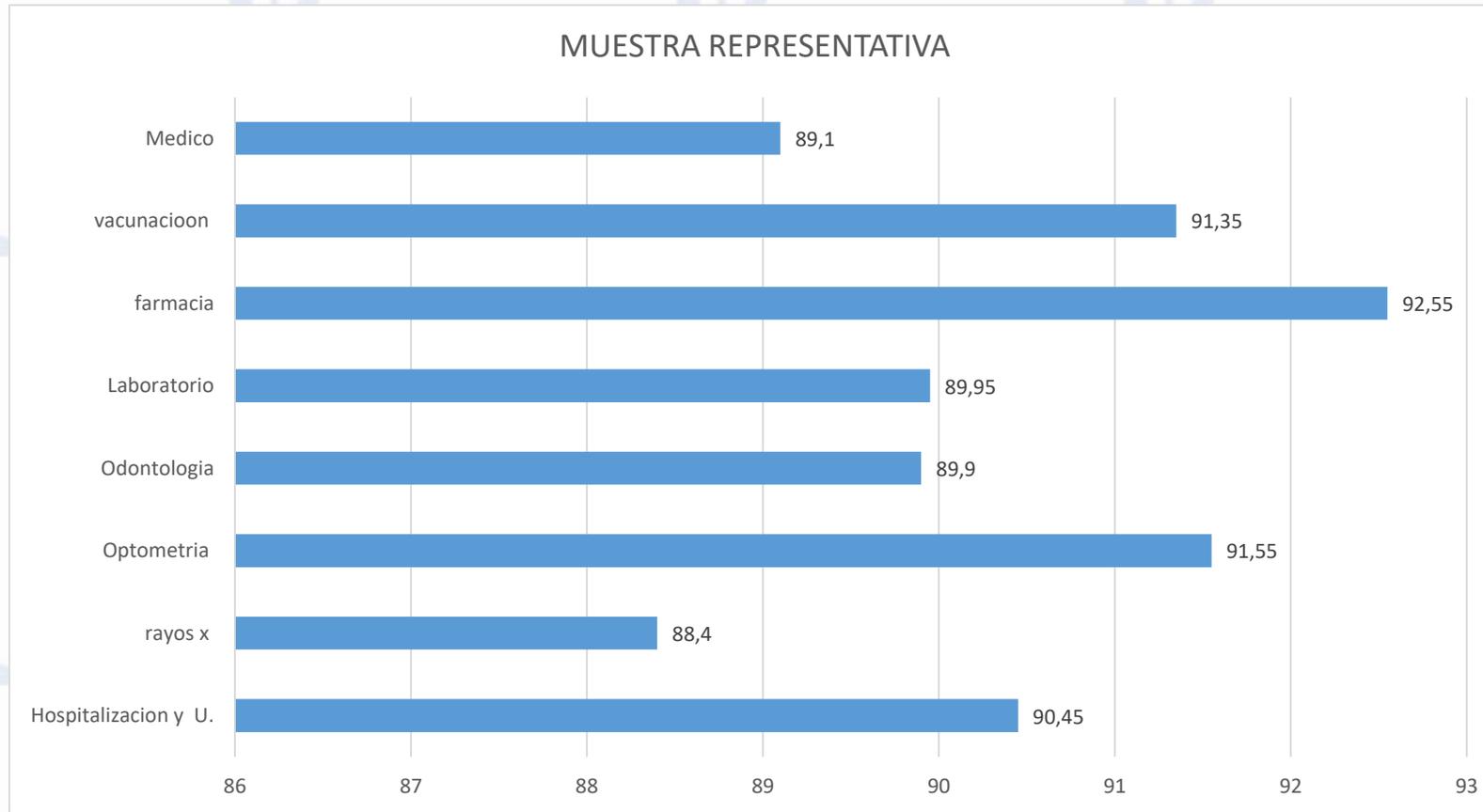
# TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO



**HOSPITAL**  
SAN JUAN BAUTISTA

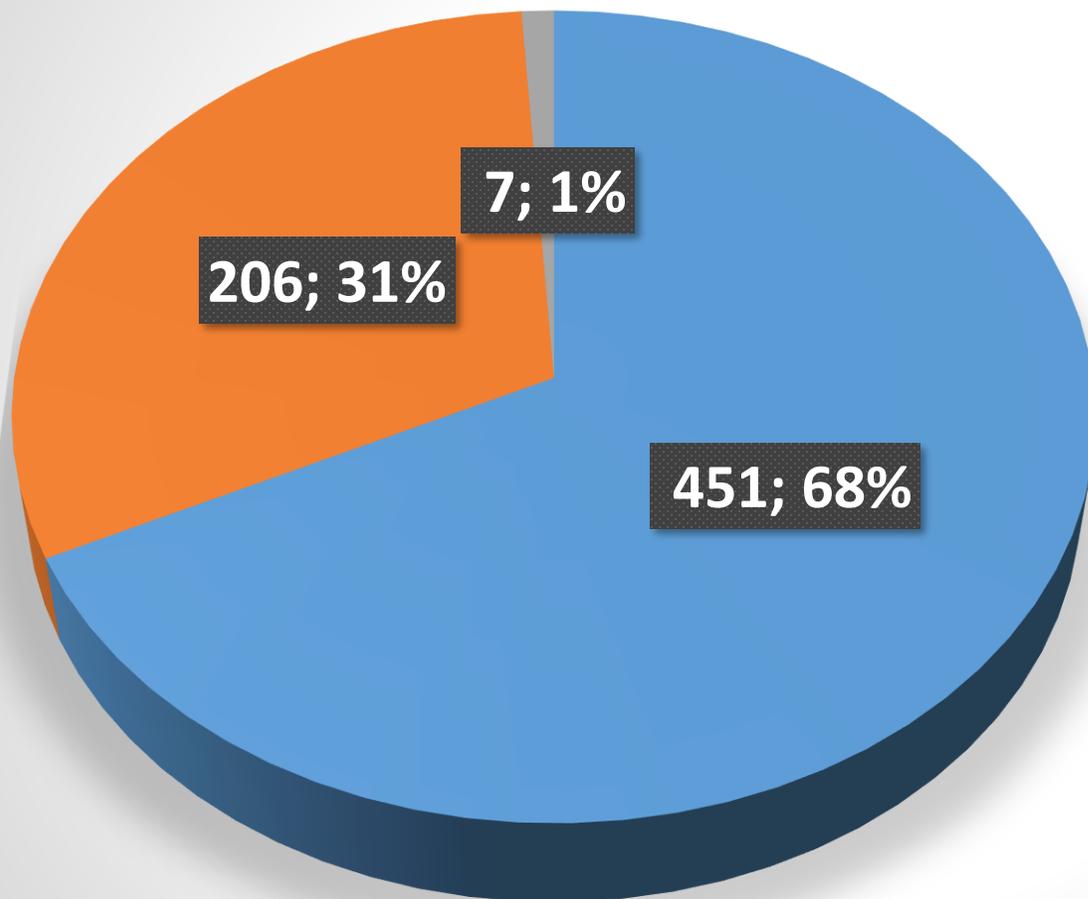


# INFORME QUEJAS Y RECLAMOS



# INFORME QUEJAS Y RECLAMOS

## TIPO DE MANIFESTACION



- FELICITACIONES
- QUEJAS
- PETICIONES

# SATISFACCIÓN DEL USUARIO 93%

## SATISFACCION AL USUARIO

100,00%  
95,00%  
90,00%  
85,00%  
80,00%  
75,00%



	HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	RAYOS X	OPTOMETRIA	ODONTOLOGIA	LABORATORIO	FARMACIA	VACUNACION	MEDICO	FACTURACION
— 2018	94,30%	92,20%	96,00%	94,70%	90,50%	95,60%	94,20%	92,90%	90,00%
— 2017	86,50%	85,00%	87,00%	89,00%	87,00%	83,00%	91,00%	88,00%	90,00%



# GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA

Le Ponemos  el  



CONCEPTO		2018	2017
<b>Directivo</b>	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
<b>Asesor</b>	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
<b>Ejecutivo</b>	Administrativos		
	Asistenciales		
<b>Profesional</b>	Administrativos	2	2
	Asistenciales	21	21
<b>Técnico</b>	Administrativos	5	5
	Asistenciales	1	1
<b>Auxiliar</b>	Administrativos	7	7
	Asistenciales	57	57
<b>Operativo</b>	Administrativos	1	1
	Asistenciales	6	6
<b>Total</b>	Administrativos	17	17
	Asistenciales	85	85
	Total Plan de Cargos	102	102
	Proporción cargos asistenciales	83.3%	83.3%
<b>Total</b>		102	102



GESTIÓN DEL  
RECURSO HUMANO



HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

TIPO DE VINCULACIÓN		2018	2017
<b>Empleados Públicos</b>	Periodo Fijo	10	9
	Libre Nombramiento y Remoción	0	0
	Carrera Administrativa	24	24
	Vacantes	36	37
	Provisionalidad	25	25
	Total Empleados Públicos	95	95
<b>Trabajadores Oficiales</b>	Trabajadores Oficiales	5	5
	Vacantes	2	2
	Total Trabajadores oficiales	7	7
Total Planta		102	102
<b>Supernumerarios</b>	Administrativos	51	49
	Asistenciales	121	103
	Total Supernumerarios	172	152



GESTIÓN DEL  
RECURSO HUMANO

# EFICIENCIA ADMINISTRATIVA



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA





# % CUMPLIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

95%

<u>CALIDAD</u>	META	RESULTADO
1TRIMESTRE	40%	32%
2TRIMESTRE	35%	18%
3TRIMESTRE	14%	23%
4TRIMESTRE	11%	26%
TOTAL	100%	98%

<u>PLANEACION</u>	META	RESULTADO
1TRIMESTRE	61%	59%
2TRIMESTRE	11%	6%
3TRIMESTRE	14%	14%
4TRIMESTRE	14%	13%
TOTAL	100%	91%

<u>ADMINISTRATIVA Y FINANCIER</u>	META	RESULTADO
1TRIMESTRE	22,8%	13%
2TRIMESTRE	34,9%	37%
3TRIMESTRE	21,8%	27%
4TRIMESTRE	20,5%	20%
TOTAL	100%	97%

<u>COR ASITENCIAL</u>	META	RESULTADO
1TRIMESTRE	27%	11%
2TRIMESTRE	30%	32%
3TRIMESTRE	22%	30%
4TRIMESTRE	21%	21%
TOTAL	100%	94%

<u>CONTROL INTERNO</u>	META	RESULTADO
1TRIMESTRE	38%	38%
2TRIMESTRE	14%	14%
3TRIMESTRE	27%	9%
4TRIMESTRE	22%	35%
TOTAL	100%	96%



# INDICADORES PLAN DE GESTIÓN



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA



Area de Gestión	No	Indicador	Resultado del periodo Evaluado año 2018	Calificación	Resultado Ponderado
a	b	d	j	k	m=K*I
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD E INICIATIVAS	1	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior	La ESE en la vigencia evaluada realizo autoevaluacion completa de los estandares que le aplican	3	0,15
	2	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad	0,97	5	0,25
	3	Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	0,95	5	0,5

Area de Gestión	No	Indicador	Resultado del periodo Evaluado año 2018	Calificacion	Resultado Ponderado
a	b	d	j	k	m=K*I
A D M F I N I A S N T C R I A E T R I A V A Y 4 0 %	4	Riesgo Fiscal y Financiero	RIESGO BAJO resolucion 2249 de 2018	5	0,25
	5	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida	1,1	1	0,05
	6	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: 1: compras conjuntas; 2: compras a través de Cooperativas de ESEs; 3: compras a través de mecanismos electrónicos	0,76	5	0,25
	7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior	-4,56	3	0,15
	8	Utilización de informacion de registro individual de prestaciones - RIPS	5	5	0,25
	9	Resultado Equilibrio presupuestal con recaudo	0,88	1	0,05
	10	Oportunidad entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que lo sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	0	0
	11	Oportunidad reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 compilado en la seccion 2, capitulo 8, Titulo 3, parte 5, del libro 2 del decreto 780 de 2016 - Decreto unico reglamentario del sector salud y proteccion social o la norma que lo sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	5	0,25

Area de Gestión	No	Indicador	Resultado del periodo Evaluado año 2018	Calificación	Resultado Ponderado
a	b	d	j	k	m=K*I
G E S T I O N E N C I L I A N I C A O %	12	Evaluación de aplicación de la guía de manejo específica para hemorragias del tercer trimestre o trastornos hipertensivos de la gestante	1,00	5	0,35
	13	Evaluación aplicación de la Guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	0,94	5	0,25
	14	Oportunidad en la realización de apendicectomía	0,99	5	0,25
	15	Número de pacientes pediátricos con neumonía broncoaspirativa de origen intrahospitalario y variación interanual	0	5	0,25
	16	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo del miocardio (IAM)	0,94	5	0,25
	17	Análisis de mortalidad intrahospitalaria	1	5	0,25
	18	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	4,037	5	0,15
	19	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	3,494	5	0,15
20	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	6,984	5	0,1	

De acuerdo a la aplicación de la metodología descrita en la resolución 408 de 2018 del ministerio de salud y protección social y según lo establecido en el acuerdo 03 del 6 de marzo de 2018 por medio del cual se aprueba el ajuste al plan de gestión de la gerente del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral Tolima para el periodo 1 de febrero de 2017 al 31 de marzo de 2010, se realiza el calculo de lo evidenciado por los indicadores y multiplicando por la ponderación asignada a los tres componentes del informe de gestión se obtiene como resultado una calificación de la gestión de mi gerencia para el periodo 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018 **DE 4,30 (CUATRO PUNTO TREINTA).**

**DENTRO DE LA ESCALA DE RESULTADOS ESTE VALOR SE ENCUENTRA SUPERIOR AL 70% LO QUE CLASIFICA LA GESTIÓN COMO SATISFACTORIA.**



# INDICADORES CALIDAD



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA

Le Ponemos  el 

Datos	A DICI.2018	A DIC.2017	% VARIACION
Días de espera para consulta de medicina general	1,5	1,8	-20%
Días de espera para cirugía electiva	11	14,2	-29%
Días de espera para consulta de odontología	1	0,6	40%
Evaluación de la satisfacción del usuario	1.509	5.100	-238%
Satisfacción en consulta externa	1.337	4.442	-232%
Proporción de usuarios satisfechos en consulta externa	89%	92%	-4%
Quejas recibidas	79	98	-24%
Quejas resueltas	67	87	-30%
% de Quejas resueltas	85%	89%	-5%
Cirugías programadas	712	1.511	-112%
Cirugía Cancelada	10	35	-250%
% Cancelación de cirugía	1,40%	2,32%	-65%
No. de infecciones intrahospitalarias	4	9	-125%
% de Infección IntraHospitalaria	0,25%	0,17%	32%
Muertes intrahospitalarias < 48 horas	4	11	-175%
Muertes intrahospitalarias > 48 horas	14	19	-36%
Total Muertes intrahospitalarias	18	30	-67%
% de Mortalidad intrahospitalaria	0,82%	0,59%	28%

# INFORMES ENTES DE CONTROL



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA



Se realizó auditoría exprés de la vigencia 2018, por parte de la Contraloría Departamental, se establecieron tres (3) hallazgos Administrativos, uno (1) tiene incidencia fiscal, por un monto de \$585.850 y tres (3) con incidencia Disciplinaria y uno (1) penal.



# CONTRATACION



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA

Le Ponemos el 

**CONTRATOS REALIZADOS EN LA VIGENCIA 2018**

<b>MODALIDAD</b>	<b>No. CONTRATOS</b>				<b>VALOR</b>
	<b>SUSCRITOS</b>	<b>ANULADOS</b>	<b>EJECUTADOS</b>	<b>PROCESO DE EJECUCIÓN</b>	
<b>CONTRATACION DIRECTA</b>	477	4	473	0	9.301.954.830
<b>CONVOCATORIA PUBLICA</b>	3	0	3	0	717.855.082
<b>TOTAL</b>	<b>480</b>	<b>4</b>	<b>476</b>	<b>0</b>	<b>10.019.809.912</b>

# ACCIONES DE MEJORAMIENTO



HOSPITAL

SAN JUAN BAUTISTA

Le Ponemos  el  

- Se realizaron las acciones de mejora del Plan de mejoramiento de la auditoria regular de la vigencia de 2016, de la Contraloría Departamental del Tolima con 29 hallazgos, Se suscribió el 22 de noviembre de 2017.
- Plan de mejoramiento Auditoria Exprés de la vigencia 2018, de la Contraloría Departamental del Tolima con 3 hallazgos, Se suscribió el 25 de Febrero de 2018.
- De acuerdo a la resolución 351 de 2009, de la Contraloría Departamental de Tolima, se presentan informes semestrales de avances y de cumplimiento del 100% a corte de 31 de diciembre de 2018, de las acciones de mejora, de acuerdo al formato establecido en el artículo 27 de la Resolución No.0349 de octubre 22 de 2009
- Se presentaron los informes de gestión de los 4 trimestres de la vigencia 2018 a la Junta Directiva de la ESE.

Le Ponemos el 



Somos Tolima 